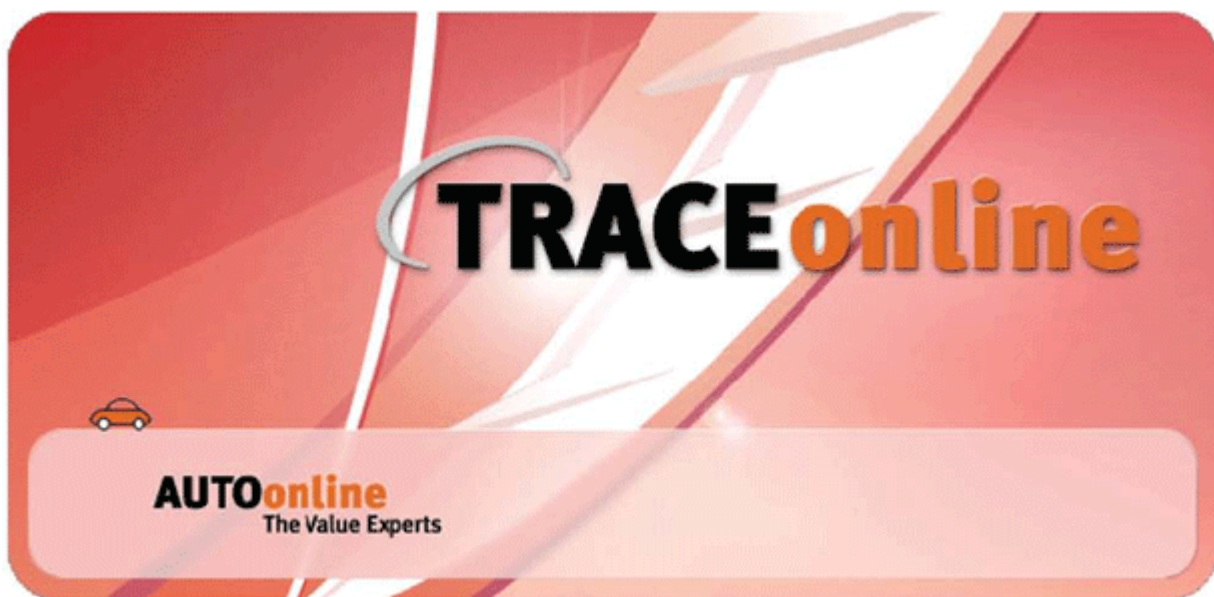


Керівництво користувача



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner





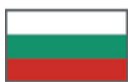
**AUTOonline GmbH
Informationssysteme**

Hammfelddamm 6
D-41460 Neuss
www.autoonline.de
Tel. +49 (0)2131/71 80-000

AUTOonline international



Benelux
AUTOonline B.V.
www.autoonline.net



Bulgaria
АУТОНЛАЙН България ООД
www.autoonline.bg



Czech Republic
AUTOonline, s.r.o.
www.autoonline.cz



France
AUTOonline
SARL Systèmes d'information
www.autoonline.fr



Great Britain
AUTOonline UK Ltd.
www.autoonline.org.uk



Greece
AUTOonline
Value Experts Hellas EPE
www.autoonline.com.gr



Hungary
AUTOonline Magyarország Kft.
www.autoonline.hu



Italy
AUTOonline Italia S.r.l.
www.autoonline.it



India
AUTOonline India
www.autoonline.co.in



Mexico
AUTOonline S. de R.L. de C.V.
www.autoonline.com.mx



Poland
AUTOonline Polska SP. z.o.o.
www.autoonline.pl



Portugal
AOPT – Serviços e Sistemas
Automóvel, Lda
www.autoonline.pt



Romania
AUTOonline
Sisteme Informatice SRL
www.autoonline.co.ro



Slovakia
AUTOonline, s.r.o.L
www.autoonline.sk



Spain
Iberian AUTOonline S.L.
www.autoonline.es



Switzerland
AUTOonline Schweiz AG
www.autoonline.ch



Turkey
AUTOonline Otomotiv
Bilgi İşlem Ltd. Şti
www.autoonline.com.tr



Ukraine
АВТОНЛАЙН Україна
www.autoonline.ua



1. Що Ви повинні знати перед початком використання	4
Про це програмне забезпечення	4
Умови використання	4
Авторські права і відхилення відповідальності	4
2. Запуск TRACEonline^{web}	5
3. Огляд роботи програми	6
Області екрана	6
Елементи меню	7
4. Управління транзакціями	7
Оновлення	7
Пошук та фільтри	8
5. Обробка угоди купівлі-продажу	8
Детальна інформація по транспортному засобу	8
Зміна статусу справи	9
Закриття справи	9
Додавання та обробка вкладень	9
Друк деталей робочого процесу	10
6. Вихід з програми	10
7. Підтримка АВТОонлайн	10



1. Що Ви повинні знати перед початком використання

Про це програмне забезпечення

TRACEonline^{web} – програмне забезпечення для управління робочими процесами щодо транспортних засобів після закінчення торгів на платформі AUTOonline. З TRACEonline Ви можете швидко і легко виконувати завдання, пов'язані з автомобілями відправленими на AUTOonline в режимі он-лайн - без спеціального встановлення будь-якого програмного забезпечення (ПЗ) на Вашому комп'ютері. Таким чином, Ви можете підключитися до платформи в будь-який час і з будь-якої точки світу.

- Як продавець, Ви можете відслідковувати автомобілі (або їх частини), по яким Ви або ваш персонал розмістили пропозиції на нашій платформі, а також переглянути пропозиції.
- Ви можете переглянути стан справи щодо конкретного ТЗ відправленого на платформу AUTOonline і список виконаних завдань у справі.
- Ви можете взаємодіяти з усіма учасниками щодо конкретної справи (покупцем, власником, а також персоналом AUTOonline). Ви можете інформувати їх про зміну стану справи за допомогою лише одного кліка.

Умови використання

Для доступу в TRACEonline^{web} ви повинні бути зареєстровані в AUTOonline і мати вихід в Інтернет. Після реєстрації Ви отримаєте Ім'я користувача і Пароль.

Ця програма оптимізована для роботи з останніми версіями Internet Explorer і Mozilla Firefox у розширенні 1024x768.

Internet Explorer повинен бути налаштований на можливість відкриття спливаючих вікон з сайту AUTOonline; повинна бути встановлена опція "Деактивувати налагодження скриптів / Вимкнути налагодження сценаріїв". Повинен бути активований Java Script.

Авторські права і відхилення відповідальності

Компанія AUTOonline GmbH зберігає за собою всі права власності та промислової власності на ПЗ TRACEonline^{web} і його супровідну документацію в надрукованій або електронній формі. Компанія AUTOonline не буде нести відповідальність за непрямі збитки, що випливають з використання даного ПЗ.

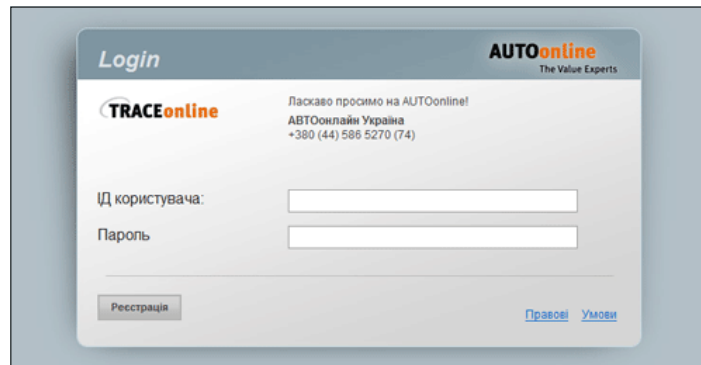
Microsoft і Windows - це зареєстровані торгові марки корпорації Microsoft Corporation. Adobe та Reader - це зареєстровані торгові марки корпорації Adobe Systems Incorporated.



2. Запуск TRACEonline

TRACEonline^{web} - це програма, що працює в он-лайн і не вимагає інсталяції на Вашому комп'ютері.

- Запустіть Internet Explorer (версія 6 або вище).
- Введіть наступну адресу сайту: **http://traceonline.autoonline.de**, на екран буде виведено стартове вікно.



- Введіть Ваш ідентифікатор (восьмизначний номер клієнта) та пароль AUTOonline.
- Клацніть по опції Реєстрація.

Тепер Ви бачите список всіх автомобілів, які зійшли з торгів на АВТОонлайн на поточний момент. Після вихідного запуску програми автомобілі в переліку сортуються за датою завершення дії пропозиції, тобто автомобілі, дата завершення дії пропозиції по яким настане раніше, будуть знаходитися вище у списку.



3. Огляд роботи програми

У цьому розділі наведено короткий огляд всіх меню і функцій програми. Детальні інструкції по роботі будуть наведені у наступних розділах.

Області екрана

Після запуску програми Ви побачите такий екран:

Заголовок

Меню

Користувач

Сортування та пошук











Список ТЗ

ID об'єкта	етап	Завершення торгів	Відповідальна особа	Статус workflow	Крайній термін	Шифр	ID страхування
6885476	RW	22.08.2011				в-3778-08-к (Копія) (Копія)	38090904
6853244	RW	19.08.2011				2011A/IOMOD03592	38090904
6880690	RW	22.08.2011				2011A/IOMOD03889	38090904
6907151	RW	01.09.2011				2011A/IOMTPL02177- ГО	38090904

- **Заголовок** – назва програми та робочого процесу.
- **Меню** – головне меню навігації. Нижче Ви знайдете елементи управління, які використовуються для роботи в цій програмі.
- **Сортування та пошук** - тут Ви можете вибрати тип сортування даних, кількість записів на одну сторінку, та скористатися пошуком.
- **Список ТЗ** - у цій області Ви бачите перераховані транспортні засоби - або всі транспортні засоби, або тільки вибрані фільтром.



Елементи меню

 Фільтр	- Тут ви можете встановити різні фільтри для пошуку автомобілів.
 Оновити	- Оновити список ТЗ для перегляду
 Вибрати все	- Вибрати всі доступні у списку ТЗ для групового редагування.
 Ім'я редактора	- Змінити редактора (відповідального) для автомобілів
 Статус	- Зміна статусу для обраних автомобілів
 Установки	- Налаштування стовпців у списку
 Експорт	- Експорт списку в CSV
 Друк	- Друк списку
 Допомога	- Допоміжні матеріали для скачування
 Вийти	- Вийти з програми

4. Управління транзакціями

Оновлення

При запуску програми TRACEonline.web оновлює поточний статус по кожному ТЗ та результати торгів на AUTOonline. Поки Ви працюєте в програмі, можуть з'явитися деякі зміни, яких Ви можете не помітити, тому що дисплей не оновлюється автоматично. Щоб переконатися, що Ви завжди працюєте з новою інформацією, Ви повинні час від часу оновлювати список ТЗ.

Натисніть на «**Оновити**», щоб оновити список транспортних засобів. Також, Ви можете використовувати кнопку Оновити вашого інтернет-браузера. Однак, це займає трохи більше часу, тому що оновлюється вся сторінка, а не тільки список перегляду.



Пошук та фільтри

Використовуючи відповідні текстові поля введіть відповідні умови пошуку за всіма критеріями, які Ви хочете знайти, або виберіть їх зі списку.

ПОРАДА: Ви можете комбінувати всі фільтри і, якщо ви хочете виконати пошук тільки в закритих справах для, оберіть такий варіант у фільтрі «**Стан ТЗ**».

Для початку пошуку виберіть «**Оновити**». Список транспортних засобів тепер буде відображати тільки ті транспортні засоби, які відповідають критеріям пошуку.

У разі необхідності уточніть критерії пошуку шляхом встановлення додаткових фільтрів. Для видалення результатів пошуку і для видалення всіх налаштувань фільтра - натисніть на «**Видалити фільтр**». Натисніть на Оновити. Тепер знову будуть показані всі автомобілі.

5. Обробка угоди купівлі-продажу

Детальна інформація по транспортному засобу

Для перегляду відомостей про транспортний засіб натисніть на відповідний об'єкт (ID) у списку.

Переміщуйте колесо прокрутки, щоб переглянути всю інформацію. Сторінка розділена на наступні секції:

- **Об'єкт** – загальна інформація про ТЗ (ІД, Тип ТЗ, Виробник, Модель, VIN, Рік виготовлення, Колір, Пробіг, Шифр, Відповідальний)
- **Пропозиція ціни** – результати торгів на AUTOonline, а також посилання на аркуш пропозицій.
- **Страховик** – інформація про страховика.
- **Покупець** – інформація про покупця.
- **Власник** – інформація про власника.
- **Місцезнаходження** – інформація про місцезнаходження ТЗ та його власника.
- **Документи** – перелік документів доступних для використання.
- **Нотаріус** – інформація про нотаріуса.
- **Загальне** – інформація щодо калькуляції та оцінки.
- **Робочий процес** – стан справи з переліком завдань. Ви можете встановити дати для кожного завдання і позначити коли вони були зроблені. Завдання відображаються червоним кольором якщо вони прострочені!



- **Вкладення** - для кожної операції Ви можете прикріпити файли - супровідні документи, фотографії, калькуляції і т.п. (максимальний розмір файлу - 10 МБ)

Зміна статусу справи

Ви можете обробити кожну окрему задачу незалежно від усіх інших завдань і змінити, або видалити її знову в будь-який час. Ви не повинні працювати в хронологічному порядку. Кожна зміна у робочому процесі перезаписує дати та дані, що були раніше збережені в системі.

Задача	Крайній термін	Дії	виконано
Повідомлення власника ТЗ про результати	<input type="text"/>	Повідомлення власника (та ...	<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
Підтвердження власника про продаж ТЗ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
Підтвердження купівлі покупцем	<input type="text"/>		<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
Визначення фактичного покупця	<input type="text"/>		<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
Огляд ТЗ покупцем	<input type="text"/>		<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
Виявлено приховані ушкодження	<input type="text"/>	Виявлено приховані ушкодж...	<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
Визначення кінцевої ціни ТЗ	<input type="text"/>	Кінцева ціна продажу (та...	<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
ТЗ буде продано	<input type="text"/>		<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
ТЗ не продано (відмова власника)	<input type="text"/>	ТЗ не продано (відмова вл...	<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
ТЗ не продано (відмова покупця)	<input type="text"/>		<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
ТЗ не продано (закінчився термін зобов'язання АО)	<input type="text"/>		<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
ТЗ не продано (виявлені приховані ушкодження)	<input type="text"/>		<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
ТЗ не продано (повторні торги)	<input type="text"/>	ТЗ не продано (повторні т...	<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано
ТЗ на відновлення	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Не виконано <input type="radio"/> виконано

- Визначте бажану дату оповіщення для всіх необхідних завдань
- При необхідності введіть зауваження для окремих завдань.
- Щоб видалити завдання знову зніміть прапорець.
- Для збереження налаштувань натисніть кнопку «Зберегти».

Закриття справи

Якщо завдання відзначені червоним замком – це означає, що справу закрито. Ця угода не повинна далі оброблятися у TRACEonline^{web}.

Додавання та обробка вкладень

- Натисніть на «Огляд» у розділі Вкладення.
- Виберіть потрібний файл.

ПРИМІТКА: файл повинен бути не більшим за 10 Мб, більші файли повинні бути заархівовані.



Використовуйте поле «Примітки» для введення коментарів.

Ви можете призначити додаткові вкладення.

Натисніть на «Зберегти». Щоб видалити прикріплений файл – натисніть на кнопку «Видалити». Щоб відкрити вкладений файл на кнопку «Скачати».

Друк деталей робочого процесу

Ви можете роздрукувати всю інформацію, про обраний ТЗ, для цього натисніть на «Друк». Інформація буде роздрукована в тому вигляді, в якому Ви її бачите на екрані.

6. Вихід з програми

Для закінчення роботи з TRACEonline.web натисніть на «Вихід».

УВАГА: Для запобігання несанкціонованого доступу до платформи ми рекомендуємо завжди нажимати Вихід після закінчення роботи, а не тільки шляхом закриття браузера або сторінки.

7. Підтримка

Якщо у Вас виникнуть технічні питання, звертайтеся в службу технічної підтримки АВТОонлайн. Ми відповімо на всі Ваші запитання.

АВТОонлайн Україна

Фактична адреса: вул. Леніна, 1-Б, БЦ "Чайки Плаза", 4-й поверх

Петропавлівська Борщагівка, Києво-Святошинський р-н,

08130, м. Київ, Україна

Тел.: +380 (44) 586-5270 (74)

Факс: + 380 (44) 586-5271

Сайт: www.autoonline.ua

E-mail: info@autoonline.ua

Ми бажаємо Вам всього найкращого!

З повагою, команда AUTOonline.

