



Нормо-час на кузовной ремонт ВАЗ

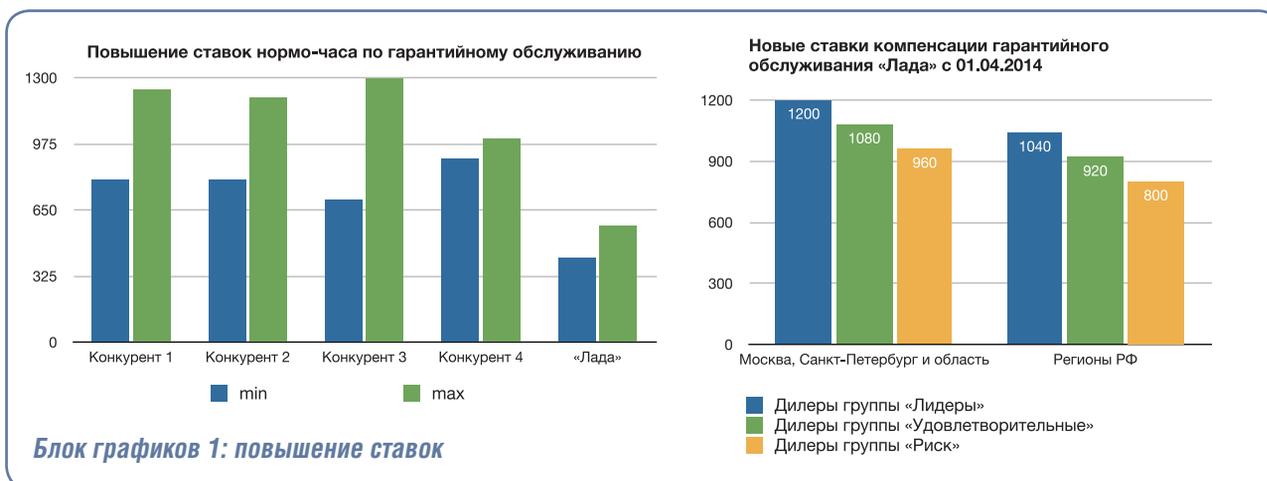
Обсуждение в ТПП РФ

28 августа в здании Торгово-Промышленной Палаты РФ состоялся семинар на тему: «Изменение стоимости нормо-часа на кузовные и слесарные работы линейки автомобилей «АвтоВАЗ». Организаторами мероприятия выступили Подкомитет по управлению рисками и взаимодействию с финансовыми институтами Комитета ТПП РФ по промышленному развитию, Комитет ТПП РФ по предпринимательству в автомобильной сфере, совместно с ООО «Аудатэкс» и ОАО «АвтоВАЗ». В семинаре приняли участие руководители автомобильных ассоциаций, специалисты отделов по урегулированию убытков страховых компаний, руководители автодилерских центров и независимых СТО, представители СМИ.

Технический прогресс не останавливается, заводы-производители стараются предложить автолюбителям всё более совершенные, комфортные и престижные автомобили. Применяются новые технологии сборки, покраски. Если раньше автомобиль LADA можно было отремонтировать в любом гараже, не рискуя ничем, то сейчас практически невозможно выполнить ремонт без профессионального оборудования, должной квалификации, диагностических возможностей и т.д.

По словам генерального директора Международной Ассоциации Дилеров ОАО «АвтоВАЗ» (МАД), **Сергея Усенко**, сегодня ОАО «АвтоВАЗ» – современное автомобильное предприятие, собирающее 600 тыс. автомобилей и машинокомплектов в год. Дилерская сеть LADA на территории России насчитывает 387 официальных центров, доля рынка продукции «АвтоВАЗ» составляет 17,4%. Экспорт осуществляется в 27 стран.

«В последние годы предприятием ведётся активная работа по расширению линейки выпускаемых моделей и выводу их



Руководством предприятия принято решение о повышении ставки компенсации гарантийного обслуживания LADA

на рынок страны. Приоритетными направлениями деятельности ОАО «АвтоВАЗ» являются дизайн, выпуск высококачественной конкурентоспособной продукции и поддержание нормо-часа на обслуживание и ремонт автомобилей LADA в пределах 860–1200 рублей», – заявил Сергей Усенко.

Также спикер отметил, что, несмотря на экономию и сокращение издержек, которые сейчас проводятся в компании «АвтоВАЗ», руководством предприятия было принято решение о повышении ставки компенсации гарантийного обслуживания LADA. Так, по данным МАД, стоимость гарантийного нормо-часа сегодня в Москве, в Санкт-Петербурге и их областях варьируется от 960 до 1200 рублей, в регионах эти показатели ниже: от 800 до 1040 рублей.

Стоимость нормо-часа на восстановительный ремонт по страховым случаям существенно отличается от гарантийного. Например, в Центральном

Средний ремонт Рис. 2

Ремонт 12 нормо-часов

Позиция	Оборот, руб.		Маржа, руб.	
	Иномарки	ВАЗ	Иномарки	ВАЗ
Работы	13800	8400	9200	3800
Запчасти	19707	13138	4550	3032
Материалы	6000	6000	2000	2000
ИТОГО:	38507	27538	15750	8832

Стоимость нормо-часа Audatex

Ремонт LADA сейчас это:

- Современное оборудование
- Современные материалы
- Современные технологии
- Обученный персонал
- Качественный сервис
- Клиентоориентированность

350 рублей – средняя стоимость ремонта Автомобилей марки Лада при использовании ПС-Комплекс и НАМИ – Сервис

500 рублей – при использовании ПО «Автобаз»

900 рублей при использовании решений «Аудатэкс»

	ПС-Комплекс*		Автобаз*		Аудатэкс	
	Часть	Глобалити	Часть	Глобалити	Часть	Глобалити
Лада Ларгус – Замена панели крыши	81	17754	45	27300	22	19980
Лада Калина – Замена порога пола л.	30	10409	37	38450	21	16980
Лада Самара – Замена передней стойки боковины л.	37	12332	42	21150	26	23870



Итоги 2013/2014 по бренду Лада на платформе Audatex

23 396 дел урегулировано на платформе «Аудатэкс» в 2013 году

34 200 дел урегулировано за 6 месяцев 2014 года

Данные руб.	Наименование
623 629 821	Итоговая стоимость восстановительного ремонта (2013)
26 655	Размер среднего убытка
269 897 300	Стоимость запасных частей
167 204 850	Стоимость работ
104 893 400	Стоимость работ по окраске
79 138 00	Стоимость материалов
2 476 200	Истрчено на дополнительные расходы

Наиболее популярны модели:

- Приора
- Калина
- Самара
- Гранта
- АвТ
- Остраленин



федеральном округе она составляет от 300 до 1 100 рублей, в ПФО от 360 до 1 200 рублей, в УФО – от 400 до 600 рублей. (см. блок графиков 1)

Руководитель отдела консалтинга компании «Европроект Групп» **Алексей Соболевский** познакомил участников семинара с нынешней стоимостью кузовного ремонта и окраски автомобилей ВАЗ для страховщиков. В процентном соотношении составляющие стоимости ремонта автомобилей для страховых компаний распределяются таким образом: на материалы приходится 15%, на работы – 36%, на запчасти – 49%. Согласно данным, приведённым компанией «Европроект Групп», стоимость нормо-часа для иномарок составляет 1 150 рублей, для автомобилей ВАЗ – 700 рублей. Средняя себестоимость нормо-часа (из расчёта только заработной платы сотрудника) равна 383 рублям. Наценка на запчасти составляет 30%, на материалы – 50%.

Расчёты Алексея Соболевского показали, что средний ремонт, равный 12 нормо-часам, иностранных автомобилей обходится в 38 507 рублей, ВАЗ – 27 538 рублей. Маржинальная прибыль – 15 750 и 8 832 рубля, соответственно. (см. рис.2)

Также Соболевский представил сравнительные данные продуктивной эффективности маляра за 2005 и 2014 года. Это

соотношение проданных нормо-часов сервиса к примерным работам сотрудника (фактические трудозатраты).

В 2005 году эффективность маляра в работе с автомобилями ВАЗ составляла 170%, с иномарками – 130%. Это значит, что за 1 час реальной работы по ремонту автомобилей средний сотрудник малярно-кузовного цеха продавал 1,7 нормо-часов. Если он ремонтировал иномарку, то реализовывал 1,3 нормо-часа. «Сейчас ситуация изменилась. Эффективность работы сотрудников, которые ремонтируют ВАЗ, снизилась практически на 60% (110% в 2014 году), тогда как эффективность маляра, ремонтирующего иномарки, осталась на прежнем уровне. Это говорит о сокращении показателей нормо-часов, которое существенно снижает эффективность работы сервиса», – резюмировал Соболевский.

Андрей Артомонов, представитель компании ООО «БАСФ Восток», обратил внимание присутствующих на то, что на заводе «АвтоВАЗ» используются такие же лакокрасочные материалы BASF, что и на конвейерах ведущих мировых производителей. Для восстановительного ремонта дилерские центры «АвтоВАЗ» также используют материалы BASF. «В настоящее время цветовая гамма автомобилей ВАЗ состоит из сложных многослойных покрытий с применением специальных эффектных пиг-

ментов (металлик, перламутр и т.д.). В современных автомобилях ВАЗ площадь кузовных деталей, толщина лакокрасочного покрытия, трудозатраты на цветоподбор и т.д. абсолютно сопоставимы с аналогичными показателями автомобилей иностранных брендов. Так почему же стоимость нормо-часа так сильно различается?», – задался вопросом Андрей Артомонов.

Присутствующие на семинаре эксперты сошлись во мнении, что составляющая нормо-часа как на отечественные, так и на иностранные марки одинаковая, но на разницу его стоимости влияет имя бренда: чем он престижней, тем дороже стоит нормо-час. «Средняя стоимость нормо-часа бренда Mercedes-Benz в Германии составляет 96 евро, Nissan – 96 евро, автомобилей «АвтоВАЗ» – также 96 евро. Там нет такого деления, как у нас, никто не переплачивает за шильдик. В Германии есть чёткое понимание того, что экономика должна работать, и те люди, которые трудятся руками, должны зарабатывать деньги согласно выполненной работе, а не за счёт дороговизны того или иного бренда», – прокомментировал руководитель направления по развитию региональной сети ООО «Аудатэкс» Александр Казаченко.

Руководитель Санкт-Петербургского регионального отделения МАД, Александр Шапринский, заявил, что стоимость нормо-часа, начиная с 1998 года,



3M Automotive Aftermarket
Программа "Эффективность +"

Выработка в нормо часах	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Average
Арматурщик	1 085	2 332	2 427	2 790	2 553	1 992	2 423	2 572	2 988	2 572	2 700	2 553	2 428
Жестянщик	1 707	1 438	2 280	2 250	2 188	2 442	1 759	1 860	1 889	1 880	2 250	2 188	1 822
Молоты	2 577	2 452	3 212	3 300	3 300	3 135	2 838	3 000	3 177	3 000	3 300	3 300	3 078
Итого	6 859	5 985	7 899	8 333	8 111	7 569	7 016	7 432	7 764	7 432	8 333	8 111	7 584

Время присутствия	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Average
Арматурщик	1 800	1 800	2 340	1 980	2 280	2 520	2 880	3 060	3 240	3 200	1 980	2 280	2 380
Жестянщик	1 260	1 260	1 800	1 800	1 800	1 620	1 440	1 440	1 440	2 880	1 800	1 800	1 620
Молоты	2 520	2 520	3 060	2 700	3 240	2 520	2 340	2 340	3 600	1 700	2 700	3 240	2 520
Итого	5 580	5 580	7 200	6 480	8 200	6 660	6 660	6 660	8 280	6 070	6 480	8 200	6 860

Эффективность	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Average
Арматурщик	105%	117%	104%	136%	79%	79%	84%	84%	80%	111%	136%	79%	86%
Жестянщик	135%	113%	128%	125%	120%	151%	122%	128%	138%	83%	125%	120%	124%
Молоты	102%	97%	105%	125%	105%	124%	121%	128%	88%	170%	125%	105%	114%
Итого	111%	107%	110%	129%	98%	114%	105%	108%	94%	122%	129%	98%	108%

повысилась не более чем на 15%, в то время как автомобили за этот период времени изменились, и значительно возросла их стоимость.

По словам **специалиста по развитию бизнеса компании 3M Russia Евгения Суровцева**, сегодня при производстве автомобилей ВАЗ используются как комплектующие, так и расходные материалы для цеха сварки и окраски, произведённые компанией 3M. «Применение этих современных высокотехнологичных материалов позволяет поддерживать стоимость нормо-часа на определённом уровне», – заявил Суровцев.

В 2013 году компания 3M Russia запустила пилотный проект на базе бизнес-платформы «Эффективность+», основанной на целях кузовного производства и успешных практиках авторемонтных предприятий Европы и Америки. В ней в деталях описан полный бизнес-цикл кузовного ремонта, начиная с подготовки автомобиля для окрасочных работ и заканчивая полировкой. Главной составляющей этого инструмента является определение производительности специалистов, выполняющих ремонт автомобилей, а именно определение выработки в нормо-часах всех групп сотрудников кузовного цеха, времени по табелю, суммы закупки расходных материалов и т.д. Также этот инструмент помогает регулярно измерять затраты на кузовной ремонт.

Компания 3M Russia на протяжении года работала с дилерским центром «Рольф Алтуфьево», применяя основные инструменты бизнес-платформы «Эффективность+». В результате её использования производительность маляров и жестянщиков в течение 2013 года выросла на 15%. Также заметно улучшились показатели нормо-часа, и почти в половину выросла эффективность работы всего участка кузовного производства.

Руководитель направления по развитию региональной сети

показатели условий страхования и ремонта, с помощью которых можно понять, как влияет средний убыток на среднюю стоимость работ. В данном проекте принимало участие 5 страховых компаний, вся информация бралась с калькуляторов их сайтов. В качестве страхователя был выбран мужчина возрастом от 25 лет, стажем вождения 5 лет, которому необходимо было застраховать новое транспортное средство минимальной комплектации со страховой суммой, рекомендованной производителем.

➤ Составляющие нормо-часа на отечественные и на иностранные марки одинаковы, но на разницу его стоимости влияет имя бренда

ООО «Аудатэкс» Александр Казаченко отметил, что на платформе «Аудатэкс» в 2013 году по бренду LADA было урегулировано 23 396 дел. За 6 месяцев текущего года калькуляция достигла уже 34 200 дел. Сумма восстановительного ремонта в 2013 году составила 623 629 821 рубль. «Средняя стоимость ремонта LADA равна 26 655 рублей. Эта картина идеального кузовного ремонта, где есть возможность зарабатывать руками из-за того, что нет большой маржинальности», – заявил Казаченко.

Представитель компании «Аудатэкс» привёл сравнительные

Покупатели автомобилей ВАЗ, как правило, люди, ниже среднего класса, те, кто покупает автомобиль в кредит (45–50%). Они собирают максимум средств на хороший автомобиль, который они могут себе позволить. Других денег у них нет. Увеличение стоимости нормо-часов повлечёт закономерное повышение стоимости страховки. А это, в свою очередь, вынудит владельцев автомобилей ВАЗ отказать от КАСКО и ремонтировать машины в дешёвых гаражах, что плохо скажется на качестве и сроке службы машины. □