



Глобальный поставщик решений по обработке страховых претензий

AudaAudit

Решение для автоматизации рабочих
процессов страховщика

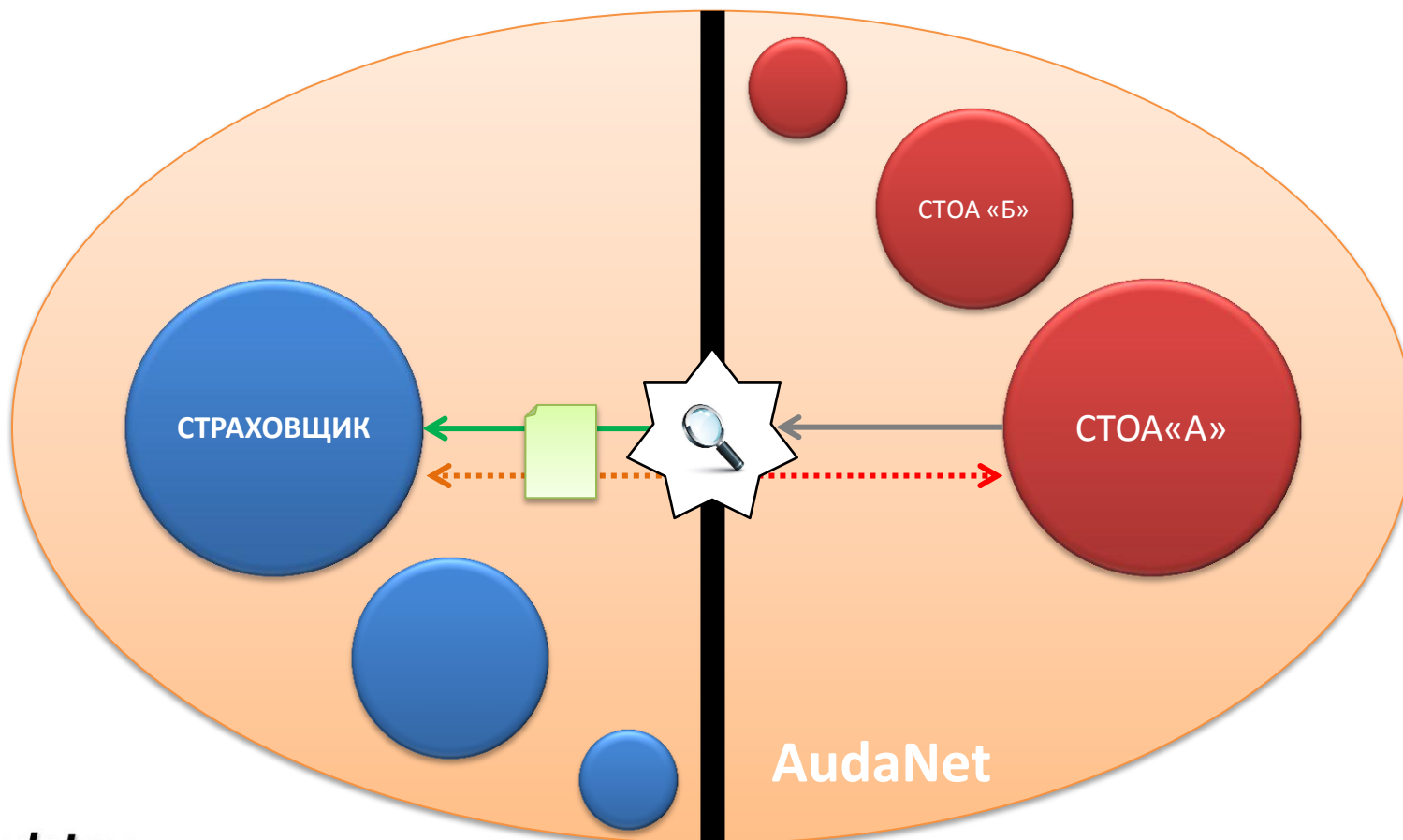
Глобальная информация. Локальное применение.

- Краткий обзор программного продукта
- Примеры использования
- Типы правил
- Ценность решения — преимущества для бизнеса
- План внедрения
- Примеры внедрения
- ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

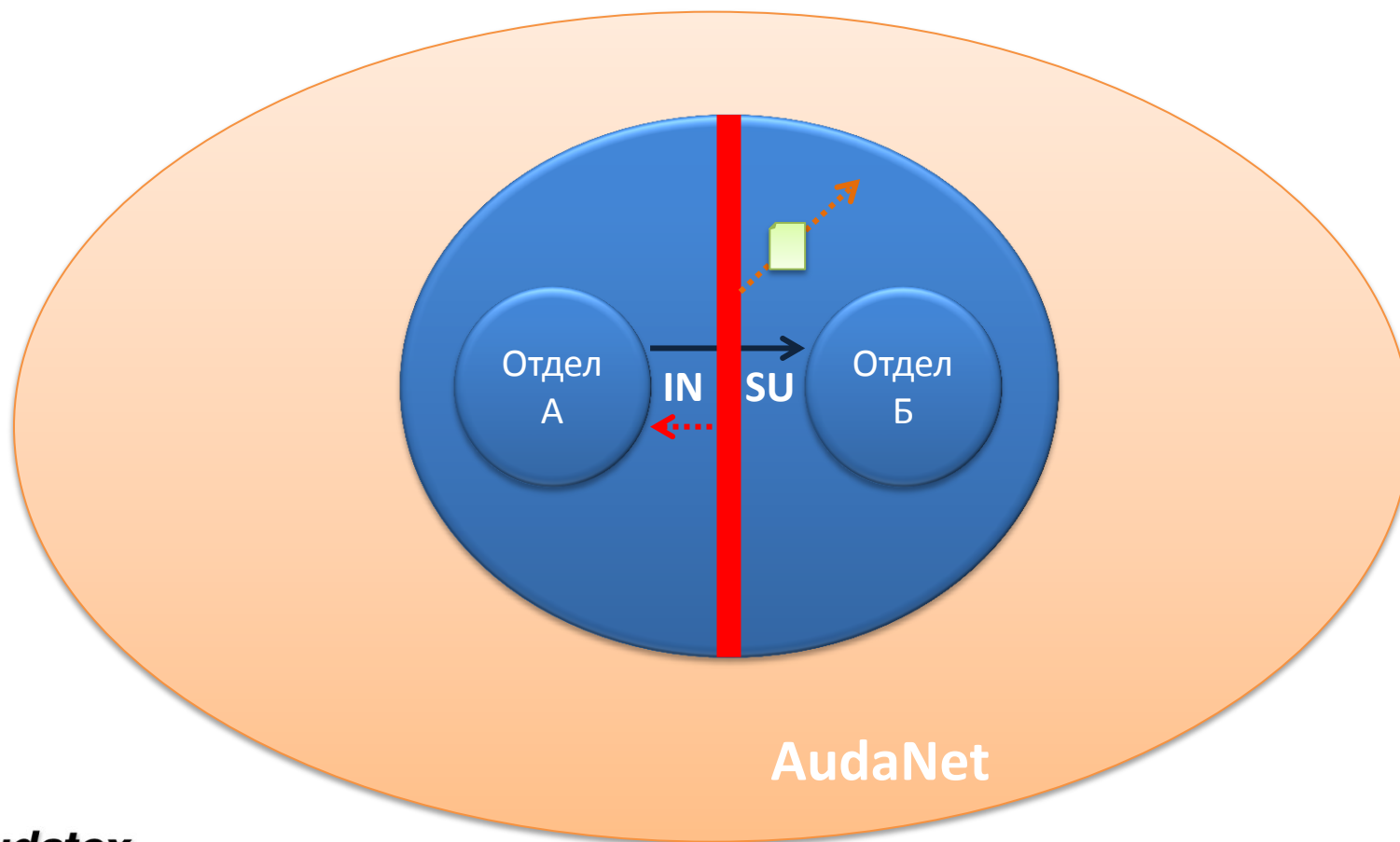
AudaAudit | Краткий обзор программного продукта

- Дополнительный модуль на платформе **AudaNet**
- Указывает соблюдение или нарушение заданных правил в структурированных данных, обмен которыми осуществляется на платформе AudaNet
- Работает в режиме реального времени без задержек
- Обычно вызывается при получении информации о страховом случае
- Вывод информации в виде флага, обзора и подробного отчета (в форматах PDF и XML)
- Результаты доступны для передачи через **B2B** во внутренние системы
- Позволяет выполнять динамическую маршрутизацию страхового случая в зависимости от результатов
- Во всех страховых случаях обеспечивается полная согласованность данных с применением обратного контроля
- Правила могут гибко задаваться страховщиком — динамичная система

Проверка периметра (коммуникация с партнерами)



Внутренняя проверка (пересылка внутри организации)



- Используемые запчасти и их комбинации
- Сопоставление способов ремонта с логикой, запчастями и контекстом использования
- Изменения, вносимые пользователем вручную
- Техническая достоверность ремонтных работ
- Необычные или недопустимые способы ремонта и их комбинации
- Суммы и цифры — соотношения, контроль статистики (анализ по эталонам), пределы и интервалы
- Покрасочные работы
- Соблюдение соглашений по договорным условиям — тарифы, IDBC, деловые соглашения
- Административные данные
- ... и любая комбинация вышеуказанного

- Снижение риска человеческого фактора
 - Последовательные, тщательные проверки, позволяющие лучше выявлять попытки мошенничества и надежнее исключать некорректные калькуляции
 - Ускорение процесса: часть страховых претензий могут быть переведены в автоматический режим (без задержек)
- Эффективное управление взаимодействием с партнерами
 - Анализ ремонтных мастерских по эталонам надежности и качества
 - Аргументация при эскалации менеджменту партнера
 - Прозрачность работы
- Увеличение удовлетворенности клиентов (индекс CSI)
 - Ускорение всего процесса согласования
 - Ремонтные работы без сюрпризов

Семинар AudaAudit 1: (1 дн.)

- Анализ процессов и организации
- Подробное рассмотрение возможностей AudaAudit
- Обучение работе с модулем создания правил — RulesGenerator
- Рассмотрение стандартных правил, входящих в «стартовый комплект»
- Получение и настройка особых правил заказчика
- Определение функциональных расхождений и других требований
- Изучение CheckReport — вывода результатов проверок AudaAudit

В зависимости от темпов продвижения (3–6 нед.)

- Внутреннее тестирование
- Подготовка пилотного проекта с выбранными ремонтными мастерскими
- Конфигурации в AudaNet
- Необязательно: пакетное тестирование и калибровка на реальных примерах заказчика

AudaAudit 2: (1 дн.)

- Оценка, расширение и калибровка набора правил
- Настройка полномочий и доступа
- Определение заключительного отчета

Пилотный проект: в зависимости от числа страховых требований (4–8 нед.)

AudaAudit 3 (1 дн.)

- Оценка результатов пилотного проекта
- Окончательная настройка для перехода к полномасштабной эксплуатации

