



АВТОВАЗ И ДИЛЕРСКАЯ СЕТЬ LADA МЕНЯЮТСЯ.

ОСНОВНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ

Ведущий
производитель
автомобилей в России

600,000
автомобилей и
автокомплектов



Собственный
бренд



Доля рынка России

17,4%

Дилерская сеть в
России

387
дилеров

Экспорт продукции

27
стран

Контролирующий
акционер

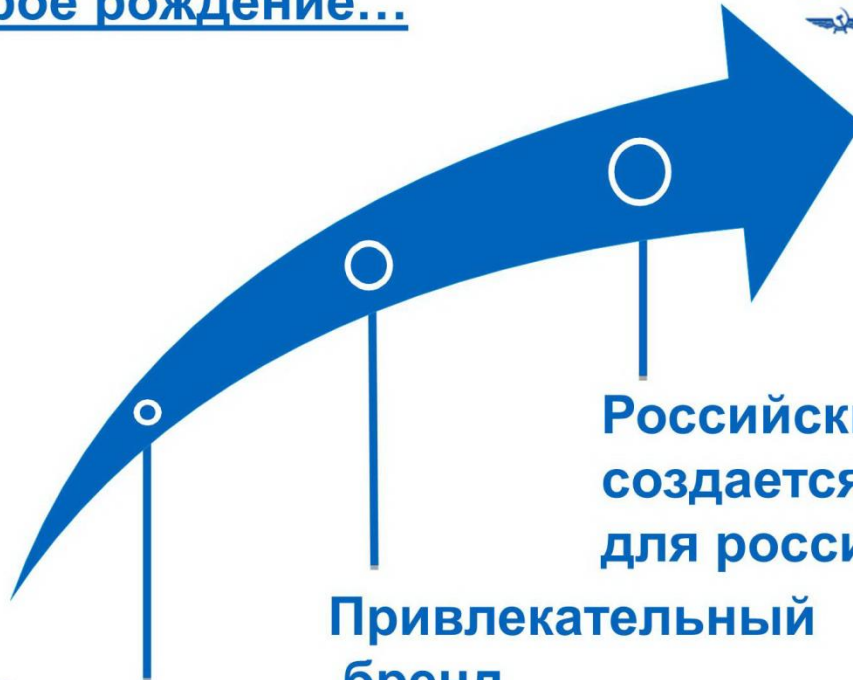
Alliance Rostec Auto B.V.,
участник альянса Renault-Nissan

Головной офис

Тольятти



Многие из российских брендов
получили второе рождение...



Гордость

Привлекательный
бренд

Российский бренд,
создается россиянами
для россиян


АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии


СБЕРБАНК


Beeline™


ГАЗПРОМ


ГАЗПРОМ

БИЛЛАЙН
СОТОВАЯ СВЯЗЬ


Основан в 1991 году



**СБЕРБАНК
РОССИИ**

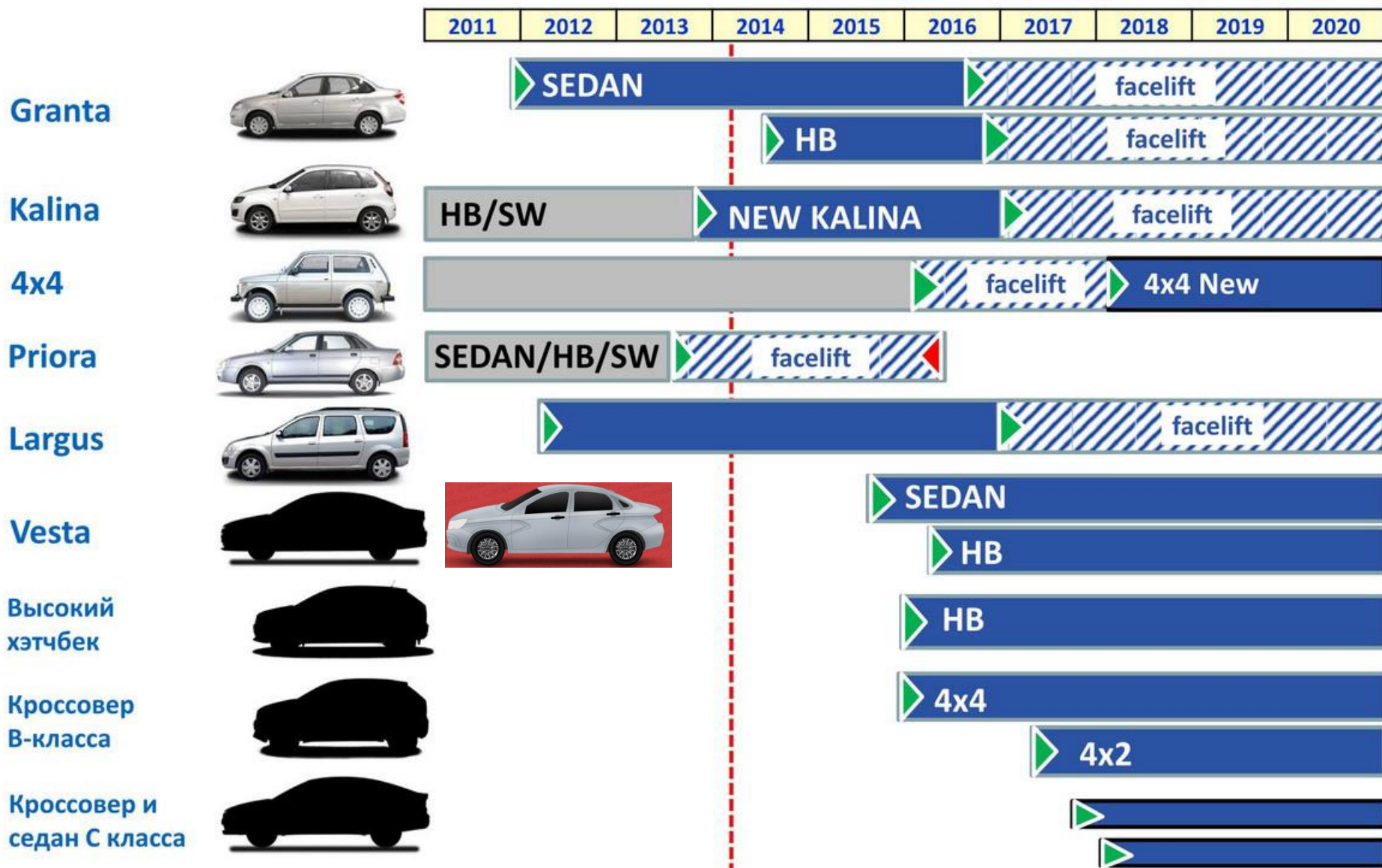
АЭРОФЛОТ



...Это наша цель и наше обязательство.

- Новый дизайн: основа стиля продемонстрирована в концепт-каре LADA XRAY Concept
- Высококачественная продукция, полностью адаптированная к требованиям российского потребителя
- Конкурентные цены, соответствующие ценностям марки LADA







обновленный модельный ряд
LADA по качеству и
потребительским свойствам
практически не уступает
автомобилям иностранных
брендов своего класса





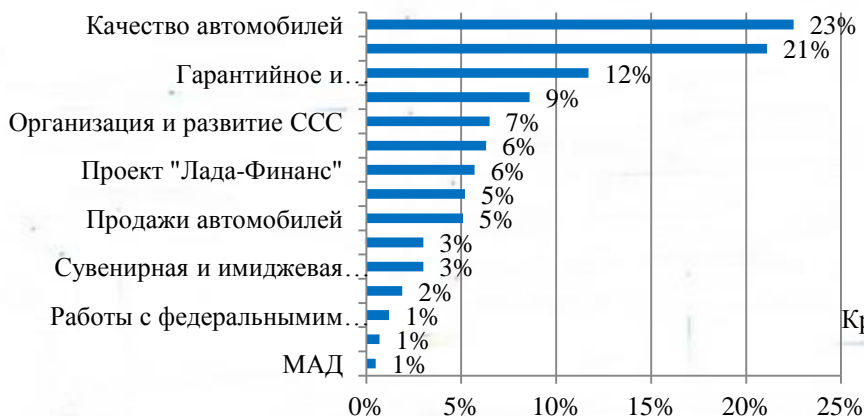
**Сегодня
обновленный
модельный ряд LADA
ничем не уступает
автомобилям
иностраннных
брендов своего
класса**



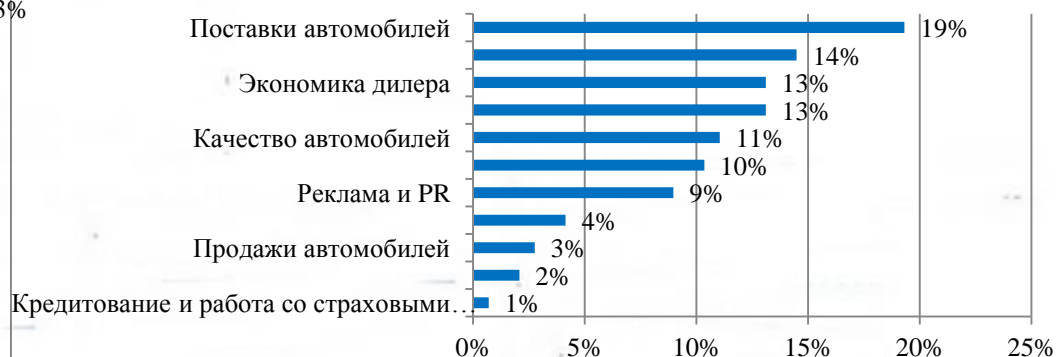
→ Пример: улучшенные условия гарантии



Приоритет вопросов дилеров поступивших в 2009г.



Приоритет вопросов дилеров поступивших в 2013г.



Приоритет вопросов дилеров поступивших в 2014г.



Мероприятия по улучшению бренда и эффективности дилеров

- 1 Увеличение дилерской маржи
- 2 Увеличение гарантийного пробега до 100 000 км для переднеприводных автомобилей LADA
- 3 Увеличение возмещаемой ставки нормо-часа по гарантийному ремонту
- 4 Прямые поставки запасных частей
- 5 Обучение сотрудников дилерских центров для улучшения уровня обслуживания

С 3 квартала 2014 г. структура премий дилерам следующая:



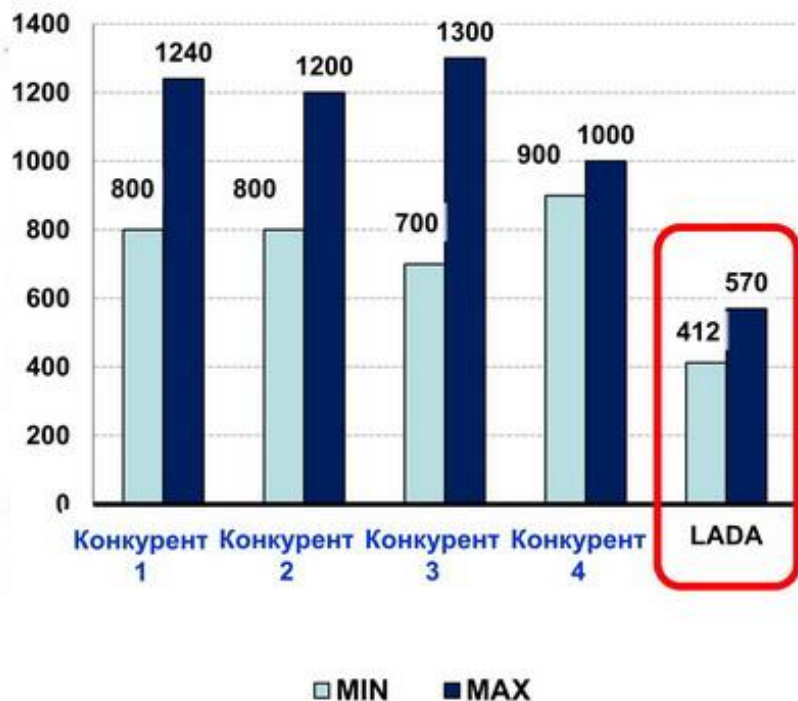
1,0% - фиксированный процент

0,3% - зависимый от выполнения показателей процент

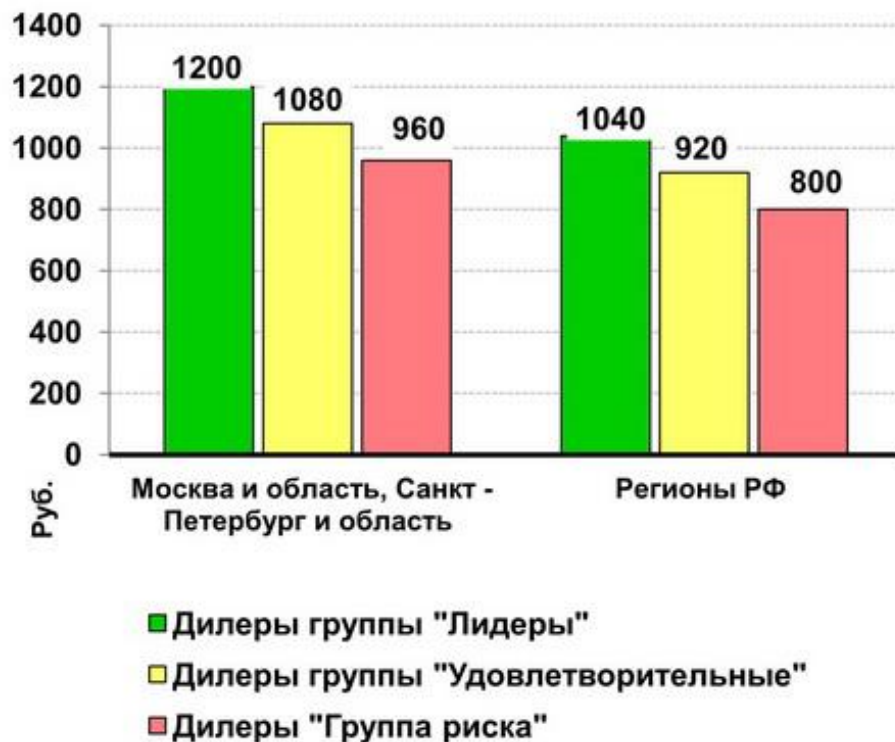
	БЫЛО	СТАЛО
Фиксированная маржа	5 %	6 %
Переменная маржа	2 %	4,5 %

Повышение ставок нормо-часа по гарантийному обслуживанию

Текущие ставки компенсации гарантийного обслуживания дилерам (в сравнении с иностранными брендами в России)



Новые ставки компенсации гарантийного обслуживания LADA Начиная с 1 апреля 2014 года



Федеральный округ РФ	Стоимость нормо-часа на восстановительный ремонт по страховым случаям (руб)
ПФО	от 360 до 1200
ЦФО	от 300 до 1100
УФО	от 400 до 600
СФО	от 480 до 880
ДВФО	от 700