

# VISUAL INTELLIGENCE ЗНАЕТ ОБ АВТОМОБИЛЯХ ВСЁ

Мир стремительно оцифровывается и те процессы, которые еще недавно требовали большого количества документов, уже обрабатываются в электронном виде

Компания Audatex разработала систему, способную упростить процесс приема автомобиля и продаж услуг сервиса по кузовному ремонту. О том, как работает система Visual Intelligence и как она способна улучшить показатели бизнеса рассказывает менеджер по работе с импортерами и дилерскими сетями компании Audatex Евгений Мартынов.

## Искусственный интеллект и работа Audatex в этом направлении

Наша задача предоставить рынку такую платформу, которая бы охватывала весь цикл жизни автомобиля, начиная с покупки и заканчивая его реализацией или утилизацией, в зависимости от того, что произойдет. Наши клиенты в шутку спрашивали, когда мы предложим систему, в которую можно загрузить фотографии, а она сама все посчитает. В итоге система стала реальностью. Сейчас Visual Intelligence позволяет с минимальным участием человека проводить предварительную оценку стоимости кузовного ремонта. В большинстве случаев система сама способна составить калькуляцию, основываясь на ремонтных стандартах производителей и исторических данных по фактически проведенным ремонтам. Audatex является первой компанией, которой удалось создать и внедрить такую систему на Российском рынке.

## Я так полагаю, что для обучения системы потребовалось загрузить в нее фотографии?

Верно. Искусственный интеллект, как и обычный человек требует обучения. Чтобы понять, какой ремонт нужно проводить и сколько он стоит, система проанализировала огромное количество данных. Также нужно было научить искусственный интеллект не только сопоставлять похожие снимки, но и учитывать как технологии ремонта автопроизводителей на глобальном рынке, так и Российские стандарты. Эта непростая и интересная работа потребовала большое количество усилий специалистов Solera|Audatex. Было загружено примерно полмиллиарда фотографий и сотни тысяч калькуляций. В итоге платформа помогает специалисту сократить время приема автомобиля и подготовки предложения для клиента. Более того, она самообучаема, что позволяет ей совершенствоваться с каждым расчетом и делать оценку более точной. Фактически мы имеем двухэтапную систему. Сначала нейросеть оценивает поступившие данные, исходя из того, чему ее научили, а потом другая система сверяет данные нейросети с историческими оценками, которые сделали люди, что в комплексе отображает репрезентативные результаты предварительного расчета.

## Сколько времени ушло на разработку?

Несколько лет, ведь нужно было учесть массу факторов и самый важный из них это наличие данных по авторемонтам, накопленных за годы работы во всем мире. Дополнительно необходимо учитывать политику автопроизводителя, государственные стандарты, материалы изготовления деталей, особенности ремонта и комплектаций автомобилей. Например, некоторые накладки (молдинги, расширители арок и др.) не окрашены и по рекомендациям завода изготовителя в случае повреждений они подлежат замене. Искусственный интеллект поначалу не мог понять, повреждена эта деталь или нет. Сейчас мы научили его понимать разницу. Точно такая же история была с бамперами из нескольких деталей. Пришлось дополнительно учить систему различать такие особенности.

## Насколько точна эта оценка?

Естественно, искусственный интеллект не может только по фотографиям найти и определить скрытые повреждения. Да и сами снимки должны быть надлежащего качества, автомобиль в чистом виде и хорошо освещен. Система в том числе имеет показатель точности или вероятности определения повреждений. Мы видим, что на качественных снимках этот показатель почти всегда выше 80-90%, а если для той или иной детали показатель ниже 80%, то система сама предлагает пользователю проверить качество определения повреждений и внести корректировки. Все остальные параметры расчета, такие как стоимость нормо-часа, запасных частей или ЛКМ могут быть настроены пользователем системы индивидуально.

## В чем выгода для клиентов?

Система Visual Intelligence применяется всеми участниками рынка начиная от авторемонта и страхования, заканчивая лизинговыми и каршеринговыми компаниями. Применительно к авторемонту, система позволяет стандартизировать и оптимизировать процесс приема автомобиля, а также помогает продавать дополнительные услуги СТО. Например, при приеме автомобиля на регламентное техническое обслуживание можно предложить владельцу услуги кузовного ремонта, для оценки стоимости которого потребуются только сфотографировать ТС с помощью мобильного приложения «Quarter ME». Затем Visual Intelligence определит наличие повреждений и предварительную стоимость ремонта. Это позволит специалисту СТО мгновенно сделать предложение клиенту и продать дополнительные услуги кузовного ремонта. При этом специалисту не прибегает к сложному процессу коммуникации с другими отделами внутри компании, что значительно экономит время и деньги СТО.



## В России система уже работает?

В настоящий момент мы проводим ряд пилотных проектов с партнерами в лице СТО и ведущих страховых компаний, проявивших высокую заинтересованность. Если говорить о мировом рынке, то система уже работает в разных странах Европы. В России мы планируем адаптацию и внедрение Visual Intelligence до конца 2021 года.

## Поможет ли система в нише trade-in?

Visual Intelligence отлично вписывается в процесс работы с поддержанными автомобилями и тестируется в ряде ведущих СТО. Это очень интересная и объемная тема, которую можно раскрыть только в рамках отдельной статьи.

## Как сложная система вписывается в крайне консервативный рынок России?

Вопреки сложившемуся мнению о консервативности нашего рынка, лидеры Российской автоиндустрии развиваются очень динамично и активно внедряют передовые IT технологии в свои процессы. Поэтому мы уверены, что у такой системы отличные перспективы на нашем рынке.

 [rus@audatex.ru](mailto:rus@audatex.ru)

**Qapter**  
solera.com/qapter-russia



**Solera | Audatex**