



**SOLERA**

Vehicle Claims

**Audatex**



## Guided Image Capture

Инструкция

## СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЧАЛО РАБОТЫ
2. СОЗДАНИЕ ДЕЛА
3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ТС
4. РАБОТА с Guided Image Capture
  - 4.1 Создание ссылки для клиента
  - 4.2 Загрузка фотографий
5. КЛИЕНТСКИЙ ИНТЕРФЕЙС



# 1. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для работы на платформе необходимо пройти авторизацию - [www.audatex.ru](http://www.audatex.ru) и ввести свой логин и пароль Аудатэкс.

**SOLERA** | Audatex  
Vehicle Claims

Solera Portal Обратная связь +7 499 490-0770 8 800 555-9137  
Личный кабинет Позвонить онлайн  
The only global provider of claims solutions

О компании Новости Юр. лицам Физ. лицам Тех. поддержка Обучение Партнеры Нашим клиентам Контакты

**Autoonline**  
интернет-площадка

**Проверить историю автомобиля**

**Стоимость услуг Audatex**

**Личный кабинет пользователя**

Развитие сотрудничества Аудатэкс с Chery, обновление БД

**Доступ в AudaPad Web**

**АУДАТЭКС** – мировой эксперт и ведущий поставщик многофункциональных интернет-решений для автобизнеса. Наша специализация – это:

- инструменты для точного определения стоимости восстановительного ремонта транспортных средств
- автоматизация процессов, связанных с урегулированием убытков в автостраховании
- предоставление клиентам единого информационного пространства для

**Новости**

31.05.2023  
Chery Tiggo 4 в базе данных Аудатэкс

23.05.2023  
HAVAL и TANK в базе данных Аудатэкс

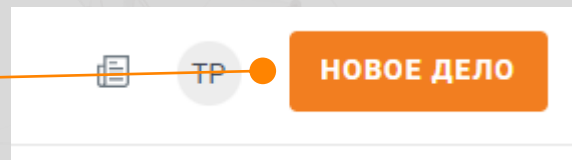
**Интернет-площадка Autoonline**

вход для продавцов вход для покупателей

**SOLERA** | Audatex  
Vehicle Claims

## 2. СОЗДАНИЕ ДЕЛА

Работа с делом начинается с заведения дела



Заполняем обязательные поля (\*)

**Новое дело**

Тип дела \*  
КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ

---

**Административные данные дела**

Номер дела * Test200623	Госномер * С139ЕН199	Пробег * 65 000
Полис виновника	Дата начала действия полиса ДД/ММ/ГГГГ	Дата и время ДТП ДД/ММ/ГГГГ ЧЧ:ММ

---

**Идентификация ТС**

VIN \*  
X7LRJC2CX6428844

Производитель Пожалуйста, выберите...	Модель Пожалуйста, выберите...
--	-----------------------------------

### 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ТС

Для продолжения работы необходимо идентифицировать ТС с помощью VIN-запроса / VIN-лайт или самостоятельно выбрать марку, модель и модификацию.

**Идентификация ТС**    Test200623    C139EH199    X7LRJC2CX64288444    denis.suslov


VIN  
    **VIN ЗАПРОС**    **VIN ЛАЙТ**    **ИСТОРИЯ ТС**

Производитель    Модель  
   

Производитель/Модель отсутствует в списке

Коды модельных опций

**ВАЖНО!** После использования запроса VIN-лайт производитель и модель определяются автоматически, но необходимо самостоятельно выбрать модификацию в "Описании повреждений".



Необходимо выбрать варианты оснащения для отображения ТС

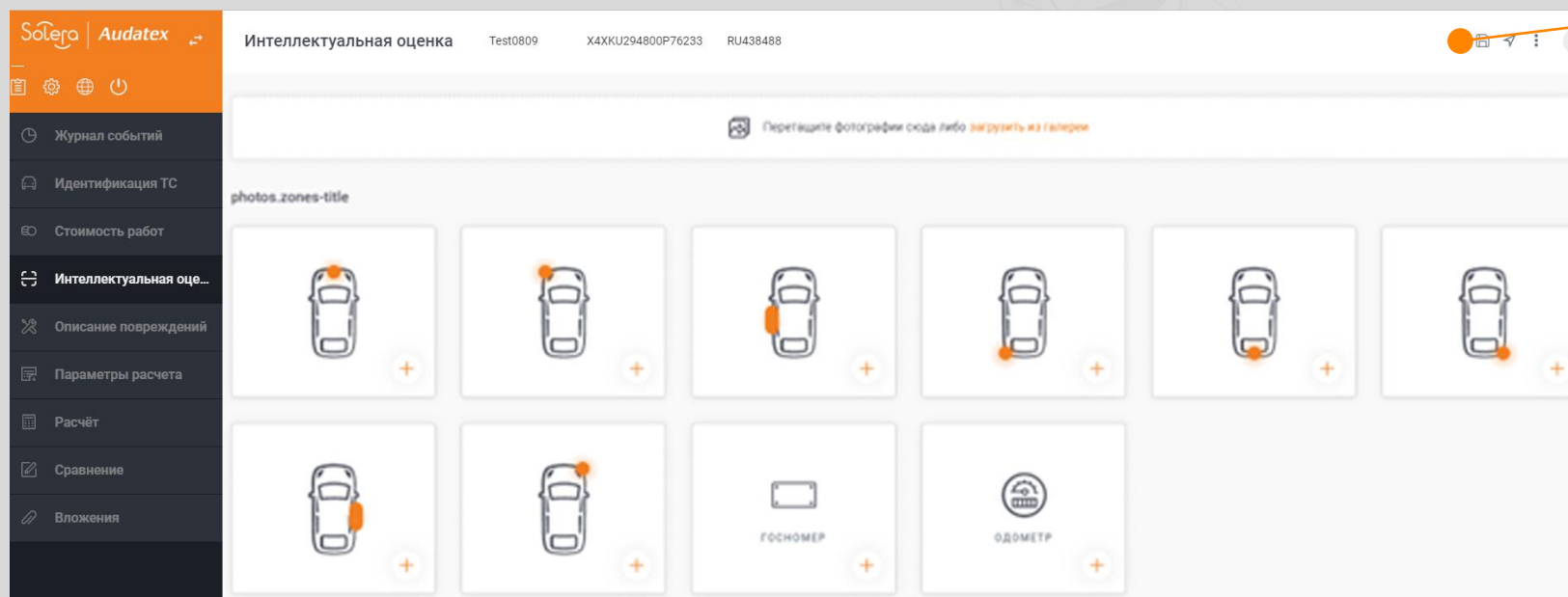
01 - Solaris	<input checked="" type="radio"/>
02 - Solaris Active	<input type="radio"/>
03 - Solaris Active Plus	<input type="radio"/>
04 - Solaris Comfort	<input type="radio"/>
05 - Solaris Elegance	<input type="radio"/>

**Продолжить**

## 4. РАБОТА С РАЗДЕЛОМ Guided Image Capture

### 4.1 Создание ссылки для клиента

Для создания ссылки необходимо нажать фотоаппарат



Для создания ссылки необходимо нажать фотоаппарат. Указать обязательные поля такие, как:

- ✓ Имя,
- ✓ Срок действия ссылки,
- ✓ Телефон владельца ТС,
- ✓ Сообщение владельцу ТС

⊙ Запрос фотографий (SMS) ×

Имя \*  Телефон  8 (926) 560-36-77

Срок действия \*  Язык \*

Сообщение \*

119 / 160

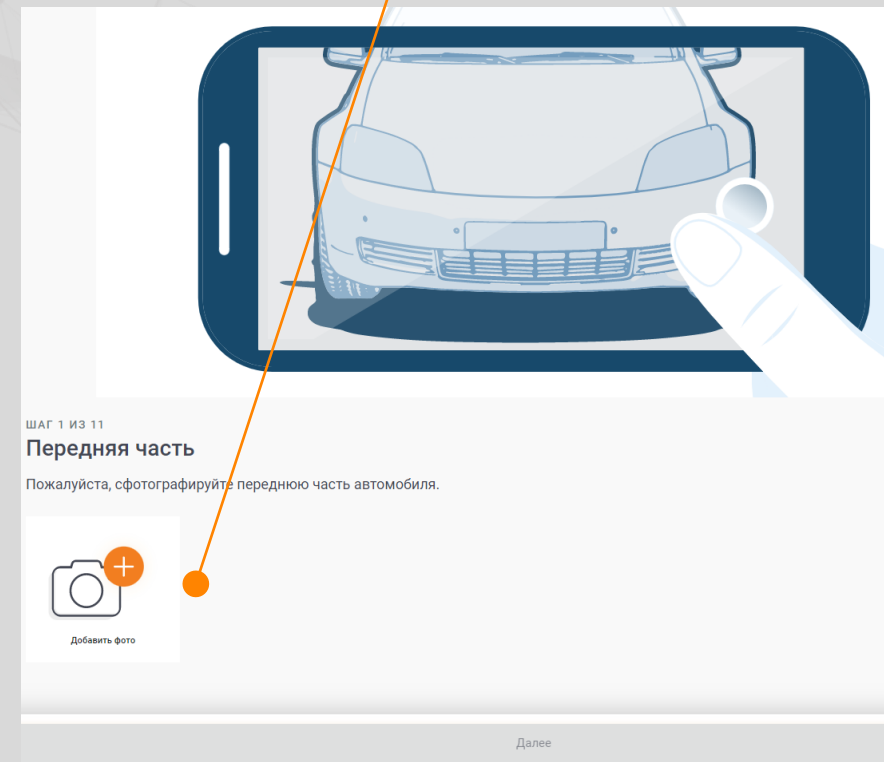
## 5. КЛИЕНТСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

Отправленное сообщение в пункте 4.1 приходит в виде ссылки. После открытия ссылки пользователю необходимо согласиться с условиями использования.



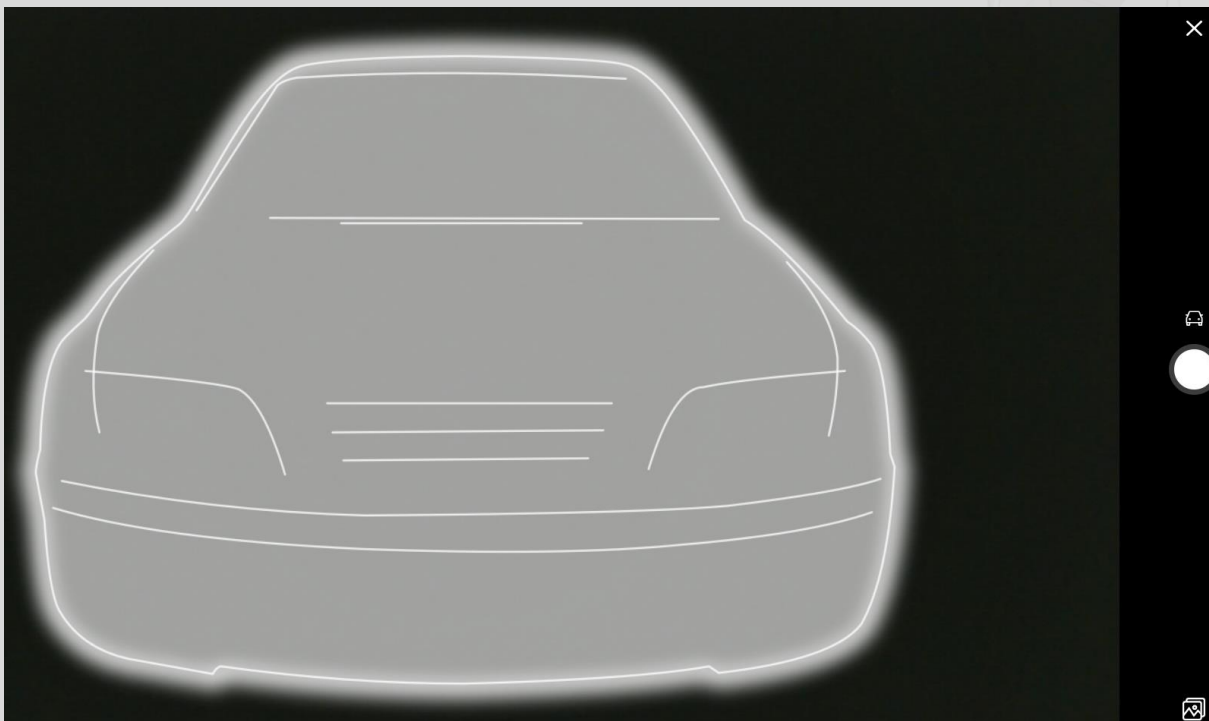
Произвести фотографирование каждой зоны, которую просит выполнить программа (Всего 11 шагов):

- 1-9 – Общий вид транспортного средства;
- 10 – Фотографии повреждений;
- 11 – VIN номер транспортного средства



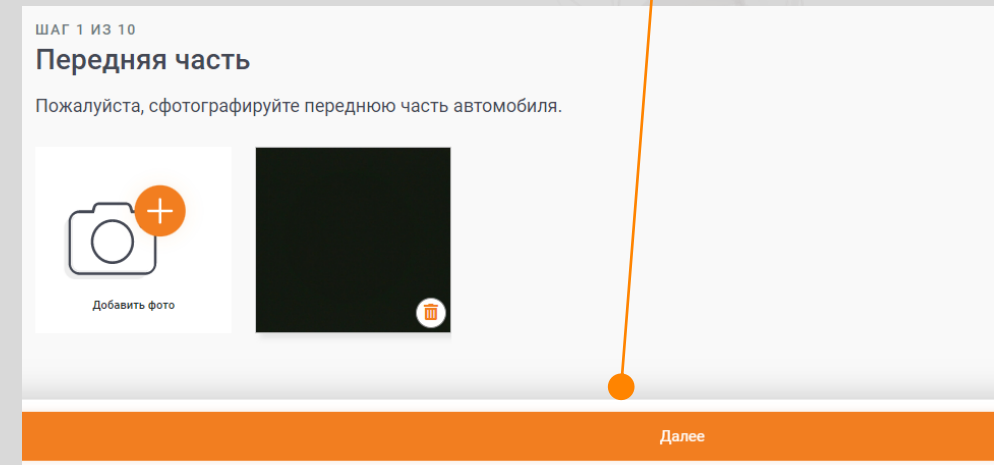
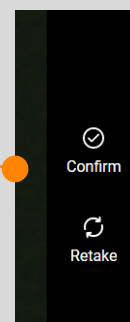
## 5. КЛИЕНТСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

При выполнении фотографирования необходимо транспортное средство поместить в предоставленную маску



По завершению фотографирования необходимо нажать Далее для перехода к следующему шагу.

По завершению фотографирования необходимо подтвердить сохранение (Confirm) или переснять фотографию (Retake)



После выполнения всех шагов необходимо нажать кнопку Отправить, чтобы вся информация была отправлена в страховую компанию. Если необходимо произвести корректировку фотографий можно вернуться Назад на любом шаге.





**SOLERA**

Vehicle Claims

**Audatex**

[www.audatex.ru](http://www.audatex.ru)

[rutech@audatex.ru](mailto:rutech@audatex.ru)