



Точный и надёжный

Немного истории

Компания «Аудатэкс» основана в начале 60-х годов в Германии и с 70-х годов является транснациональной компанией. В 2003 году было создано российское подразделение – ООО «Аудатэкс».

В 2006 году компания «Аудатэкс» вошла в состав корпорации "Solera Inc.", расширив таким образом своё присутствие на международной арене.

В 2008 году на российском рынке были представлены новые про-

дукты на базе платформы "AudaNet". 2009 год сопровождался выводом на рынок дополнительных услуг, а также расширением основного функционала.

В 2010 году произошёл полный переход на онлайн-платформу "AudaNet", появилась платформа по определению остаточной стоимости транспортных средств и реализации признанных конструктивно негодных транспортных средств (ГОТС) – "AUTOonline".

В 2012 году «Аудатэкс» начинает

работу с Беларуссией и Казахстаном. Российское подразделение проходит добровольную сертификацию своих услуг в государственных и коммерческих организациях, а к 2015 году «Solera» и «Аудатэкс» предоставляют свои услуги в 60 странах мира, включая большинство стран Европы, Азии, Северной и Южной Америки и Австралии.

Возможности для участников процесса урегулирования убытков

Функционал платформы "AudaNet". Стоит, пожалуй, признать, что на современном российском рынке в силу ряда обстоятельств, в том числе, конечно, и активной позиции компании, и солидного потенциала предлагаемых продуктов и услуг, и вложенных в развитие сил и средств, «Аудатэкс» не просто присутствует в бизнесе урегулирования убытков и кузовного ремонта, но и является системообразующей структурой и экспертом этой отрасли. Наблюдая тренды и понимая проблемы, "Аудатэкс", с одной стороны, задаёт стандарты, с другой – собирает, аккумулирует аналитику, обратную связь, мнения рынка.

Все услуги компании «Аудатэкс» реализованы на базе интернет-платформы "AudaNet". База данных включает около 1 800 моделей от 81 производителя транспортных средств и более 16 000 модификаций. Ежемесячно в режиме online в базу данных вносятся до 27 000 обновлений, гарантируя наличие актуальной информации. Электронная база данных автомобилей специально подготовлена для потребностей страховщиков, оценщиков и автомастерских. В ней

учтены особенности Российского автопарка, доступны модели для расчёта автомобилей "АвтоВАЗ", а также доступны рекомендованные розничные цены локальных импортёров транспортных средств. Ежегодно в Российской Федерации на программном обеспечении «Аудатэкс» производится до 2,5 млн калькуляций.

Основной задачей, которую ставит перед собой «Аудатэкс», является упрощение процесса взаимодействия между страховыми компаниями, автосервисами и экспертно-оценочными организациями, ликвидация разногласий между ними. Интернет-платформа "AudaNet" предоставляет доступ ко всем сервисам компании «Аудатэкс» и позволяет всем участникам процесса урегулирования убытка работать в едином информационном пространстве в режиме реального времени, что позволяет ликвидировать разногласия, упростить и автоматизировать процесс для всех участников.

Кроме расчёта калькуляции ущерба и описания повреждения транспортного средства, есть

возможность провести её анализ, автоматически сравнить с другой калькуляцией, отправить на согласование партнёрам. Результаты расчёта можно также импортировать в "1С" (решение для СТОА) и в АИС (Автоматизированная информационная система – решение для страховых компаний). А единые стандарты урегулирования, основанные на данных заводов-изготовителей, позволяют сделать процесс оценки ущерба полностью прозрачным.

Сервис "AudaVin" сокращает временные затраты на обработку убытка существенно – до 50 %, автоматически определяя заводскую комплектацию автомобиля в режиме реального времени более чем по 28 производителям транспортных средств.

"B2B интеграция" позволяет автоматизировать процесс урегулирования убытков, передавая данные во внутреннюю систему компаний в структурированном XML-формате.

"Audamobile" является мобильным решением, позволяю-

щим упростить процесс описания повреждений на месте страхового случая, совершить описание повреждения транспортного средства и произвести расчёт с использованием планшетного компьютера.

Сервис «Коммуникация» позволяет взаимодействовать с пользователями – как с внутренними участниками процесса, так и с внешними, стандартизировать процесс урегулирования убытков на всех этапах, полностью автоматизировать и упростить процесс для всех участников.

«Аудатэкс» постоянно совершенствует собственный опыт, а используя опыт партнёров и международные практики, выявляет, анализирует и старается удовлетворить потребности своих клиентов, доработать существующий функционал платформы, чтобы повысить эффективность работы своих партнёров, снизить их издержки. Наряду с оказанием технической поддержки своим пользователям «Аудатэкс» также развивает различные программы обучения, проводит консультации и расширяет географию своего присутствия.

Интернет-платформа «AudaNet»: единое информационное пространство в режиме реального времени



Решение ОСАГО – российский опыт

Поправки к закону об ОСАГО, принятые в 2014 году, – важнейшее событие для участников российского рынка автострахования за всю его более чем десятилетнюю историю. И появление Единой методики оценки ущерба является одним из наиболее существенных нововведений

В соответствии с текущими требованиями Закона об ОСАГО и Единой методики по определению размера расходов на восстановительный ремонт в отношении повреждённого транспортного средства компания «Аудатэкс» разработала специализированное решение – "ОСАГО Про" для организации работы между страховыми компаниями и независимыми экспертными организациями. Оно позволяет сформировать экспертное заключение в электронном виде, используя:

- Единые справочники запасных частей и материалов;
- Единый справочник стоимостей выполнения работ по ремонту транспортных средств;

- Единую методику расчёта стоимости лакокрасочных материалов;
- Единую выходную форму экспертного заключения;
- Автоматизированный расчёт износа запасных частей.

Поскольку результатом работы в программе является экспертное заключение, то прежде всего это продукт для экспертов-техников, которые непосредственно занимаются оценкой стоимости. Полная автоматизация всех процессов, когда специалист может сформировать отчёт по любым параметрам, не сходя со своего рабочего места, существенно облегчает жизнь не только отдельного сотрудника, но и компании в целом.

Для страховых компаний, которые занимаются урегулированием убытков, программа интересна тем, что они получают возможность проверять и контролировать своих партнёров. Этот инструмент однозначно поможет страховщику в сокращении издержек и в усилении контроля, что впоследствии, возможно, приведёт к снижению убыточности сегмента ОСАГО.

Утверждение Единой методики – это большой шаг в сторону стандартизации. За рубежом, где стандарты используют уже достаточно давно, они на практике доказали свою эффективность.

Перспективы развития

На данный момент ООО «Аудатэкс» уже присутствует на рынке урегулирования автомобильных убытков Республики Казахстан и поддержка официальных пользователей осуществляется из московского офиса, но в ближайших планах компании – расширить своё присутствие на страховом рынке, в ремонтном и в дилерском сегментах Казахстана. Компания «Аудатэкс» открыта для сотрудничества, уделяет пристальное внимание тематическим конференциям, проходящим в Республике Казахстан, и рассматривает варианты и возможности наиболее продуктивного развития и взаимодействия с участниками страхового рынка, используя отработанные практики и собственный опыт.

