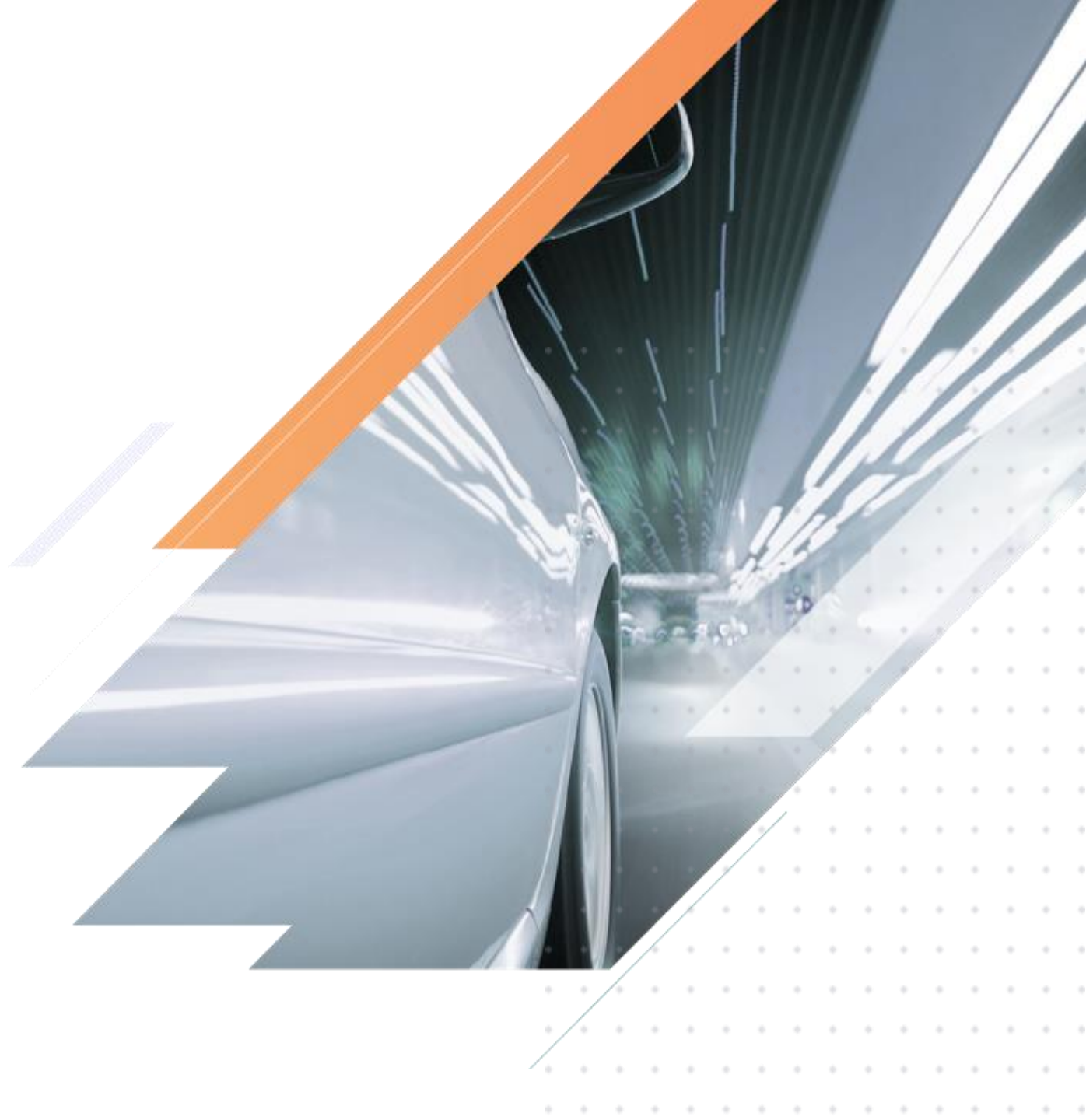




PhotoPortal

Инструкция



PhotoPortal

Пользователь создает дело с типом **Экспресс-Калькуляция** на платформе Аудатэкс.

Новое дело

Тип дела: КАСКО
ОСАГО
ЭКСПРЕСС-КАЛЬКУЛЯЦИЯ

Административные данные дела

▶ Номер дела: Тестовое дело №1 ▶ Госномер: A111AA111

Полис виновника: Дата начала действия полиса:

Дата и время ДТП:

Идентификация ТС

▶ VIN:

Производитель:

Модель:

Условный производитель: Условная модель:

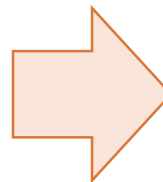


Фото портал

Мобильный телефон: +71234567890 E-mail собственника ТС: test@audatex.ru

VIN:

Производитель: BMW [V] [R] [01] ▼

Модель: X5 (G05) 08/18- [V] [M] [S] [XD] |

Модификация: X5 xDrive 30d ▼

Номер мобильного телефона и электронная почта и должны быть обязательно заполнены. По указанным данным будет происходить коммуникация с владельцем ТС).

PhotoPortal

Фото портал

Мобильный телефон E-mail собственника ТС

VIN

Производитель

Модель

Модификация

После указания телефона или e-mail необходимо нажать кнопку **Запрос документов** для последующего формирования запроса (сообщения) владельцу ТС.

PhotoPortal

Запрос документов

Мобильный телефон

E-mail собственника ТС

Информация

Добавить комментарий

Документы

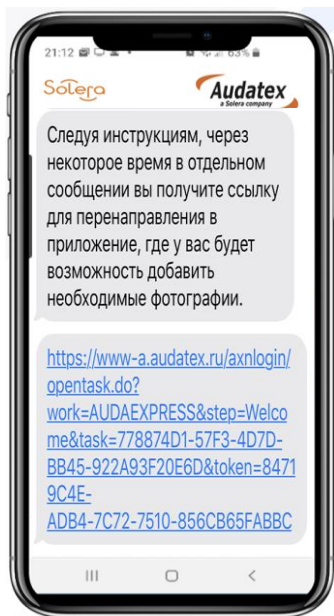
Авто снаружи <input checked="" type="checkbox"/>	Повреждения <input checked="" type="checkbox"/>	VIN <input type="checkbox"/>	Выбрать все
Пробег <input type="checkbox"/>	Полис страхователя <input type="checkbox"/>	Полис потерпевшего <input type="checkbox"/>	

В данном поле можно написать сообщение, которое будет выслано собственнику ТС.

Пользователь может выбрать, какие категории фотографии должны быть запрошены у собственника ТС.

После формирования запроса необходимо нажать **Отправить сообщение**. Собственник ТС получает СМС или электронное письмо (в зависимости от выбранного канала коммуникации).

Мобильная версия



Браузерная версия



Пожалуйста, добавьте фотографии для следующих категорий документов: Авто снаружи; Повреждения.

Для добавления фотографий войдите в приложение по ссылке:

[PhotoSmart](#)

Если у вас возникли вопросы или проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону:
8 800 555 91 37 либо +7 499 490 07 70

Данное электронное сообщение и все вложения являются конфиденциальными и предназначены только для указанного получателя. Если вы получили это сообщение по ошибке, сообщите об этом отправителю и немедленно удалите его. Компания не заключает контракты по электронной почте, и все переговоры требуют письменной формы.

С уважением,
Аудатэкс Россия

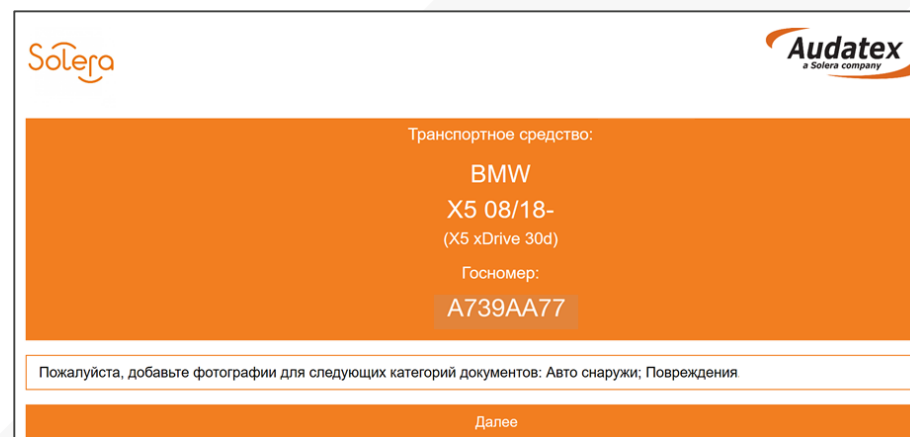
Собственник ТС получает СМС или электронное письмо (в зависимости от канала коммуникации, выбранного пользователем ранее).

PhotoPortal

Мобильная версия



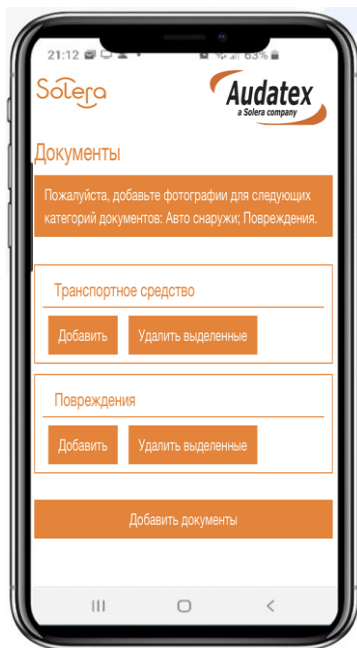
Браузерная версия



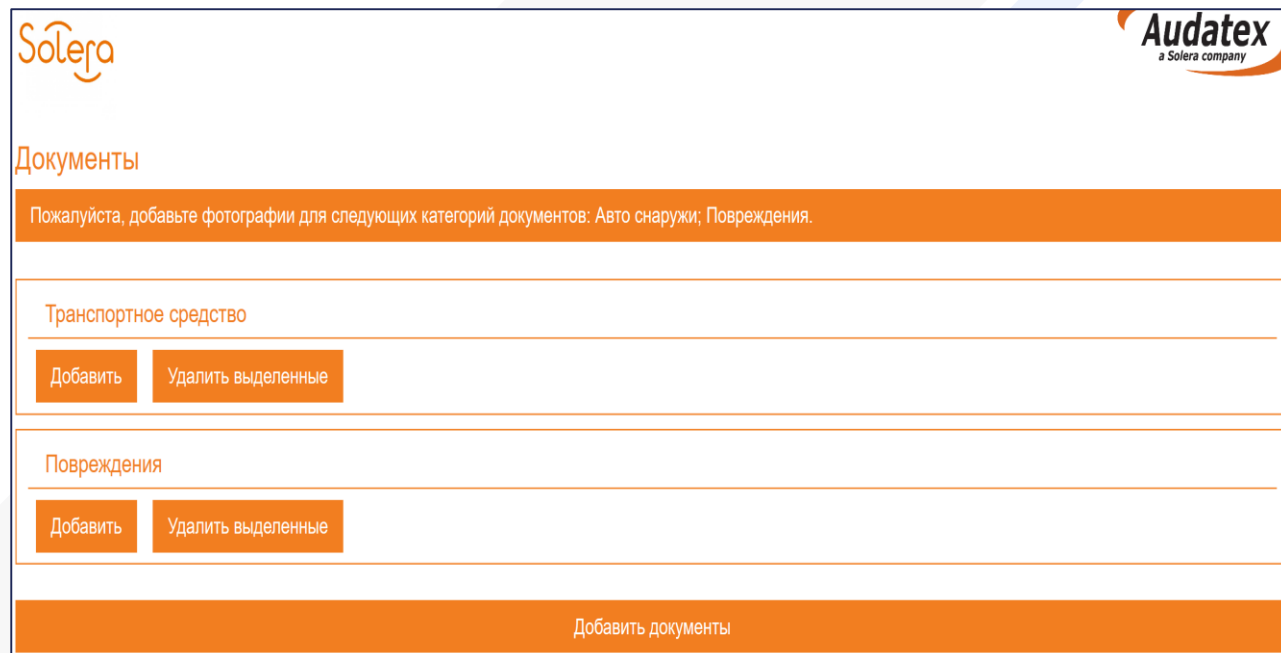
Пройдя по ссылке собственнику ТС откроется приветственное окно.

PhotoPortal

Мобильная версия



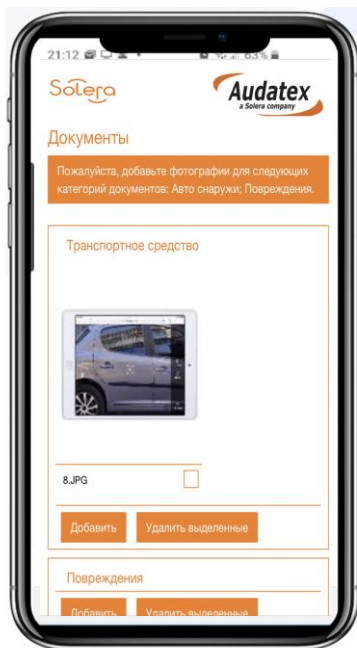
Браузерная версия



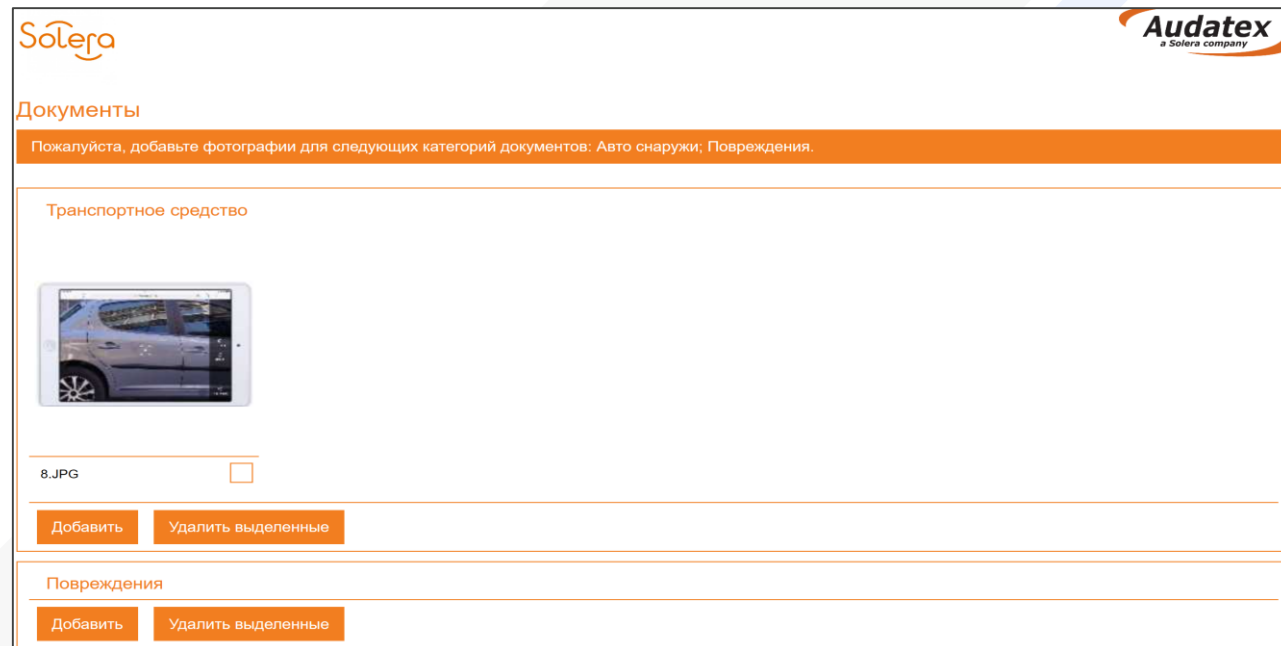
Собственник ТС должен добавить фотографии: в мобильной версии доступно добавление как в онлайн режиме (снять фото), так и добавление из галереи.

PhotoPortal

Мобильная версия



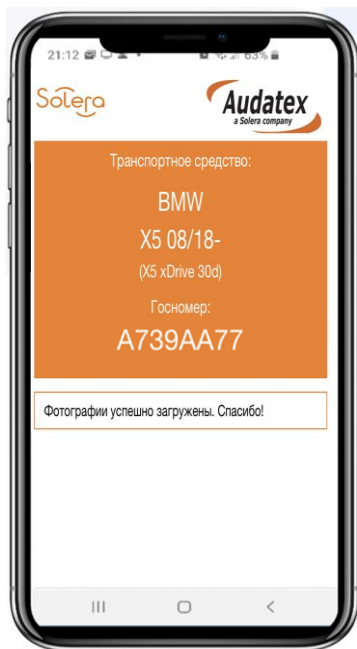
Браузерная версия



Добавление минимум одной фотографии является обязательным для каждой категории фотографии.

PhotoPortal

Мобильная версия



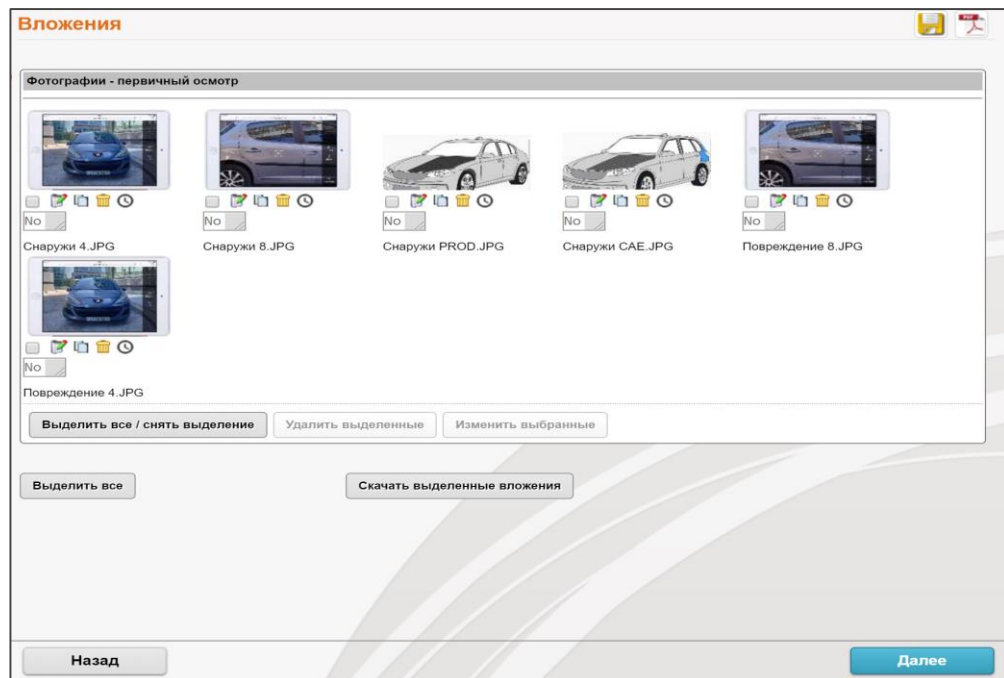
Браузерная версия

SoTeга

Фотографии успешно отправлены. Спасибо!

После того, как собственник ТС добавит все необходимые фотографии и завершит процесс, появится информационное сообщение об успешной отправке фотографий.

PhotoPortal



Все фотографии, высланные собственником ТС, отобразятся в деле на платформе Аудатэкс во вкладке «Вложения» в категории «Фотографии – первичный осмотр». Каждая фотография имеет название файла с учетом выбранной категории.



Далее дело может быть преобразовано в любой процесс, настроенный на учетной записи пользователя (ОСАГО, КАСКО и т.д.)

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

- Возможность коммуникации с собственником ТС несколькими способами (СМС, электронная почта);
- Процесс сбора фотографий можно повторить столько раз, сколько необходимо страховой компании.
- Возможность выбора категории запрошенных фотографий.

СОБСТВЕННИК ТС

- Простота использования;
- Понятный процесс;
- Не нужно устанавливать отдельно какие-либо приложения;

