



Qapter ME

Инструкция по использованию

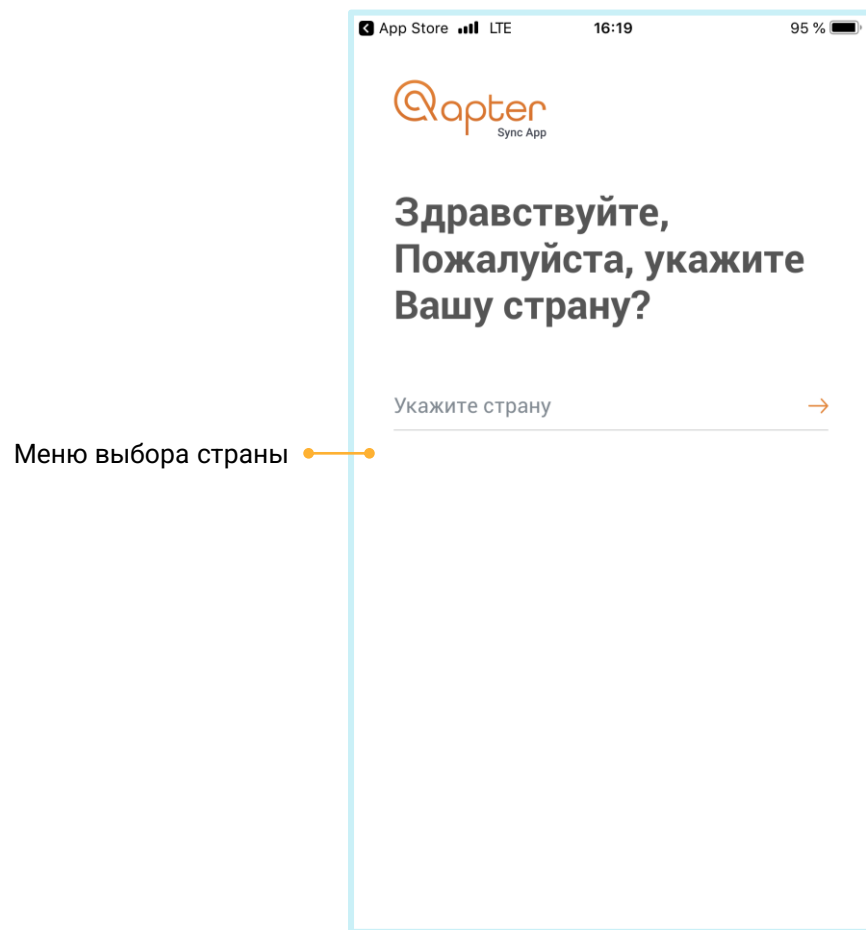
Содержание

- 1. Авторизация
 - 1.1. Приветствие, выбор страны
 - 1.2. Политика конфиденциальности и авторизация в приложении
- 2. Меню
- 3. Работа С делами, Список дел
 - 3.1. Список дел
 - 3.2. Регистрация нового дела
 - 3.3. Фильтр дел, поиск дел
 - 3.4. Прием дела
 - 3.5. Отправка дела
- 4. Работа С делами, Список дел
 - 4.1. Детали дела
 - 4.2. VIN номер
 - 4.3. Круговой осмотр ТС
 - 4.4. Фотографирование
 - 4.5. Просмотр и редактирование фото
 - 4.7. Использование модуля Автоматизированной оценки (Visual Intelligence)
- 5. Настройки
- 6. Системные требования
- 7. Ссылки На Приложение



1.1. Авторизация, выбор страны

При первом запуске приложения на экране приветствия необходимо выбрать страну в которой находится пользователь

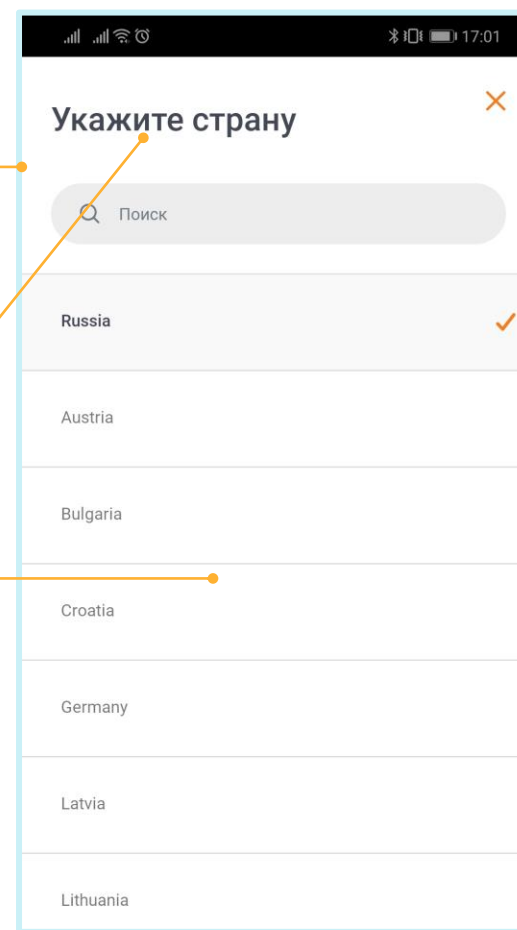


Отображает список стран доступных для использования приложения

Например, Если пользователь работает в России он должен выбрать Russia. После выбора страны приложение будет искать данные пользователя для авторизации на Российских серверах Audatex

Поиск страны

Список стран

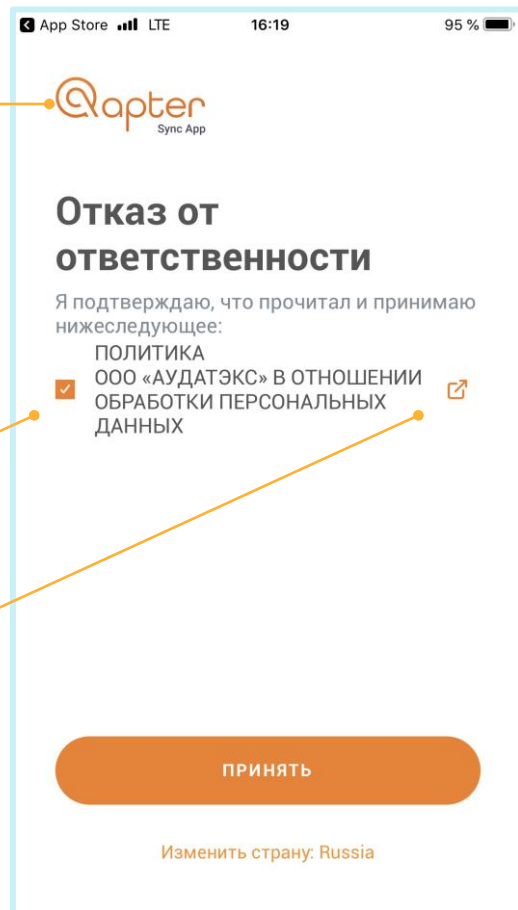


1.2. Политика конфиденциальности, вход в приложение

Политика ООО
«Аудатэкс» в отношении
обработки персональных
данных

Необходимо принять
политику, отметив
«чек-бокс», для
дальнейшей работы с
приложением

Ссылка на текст
документа



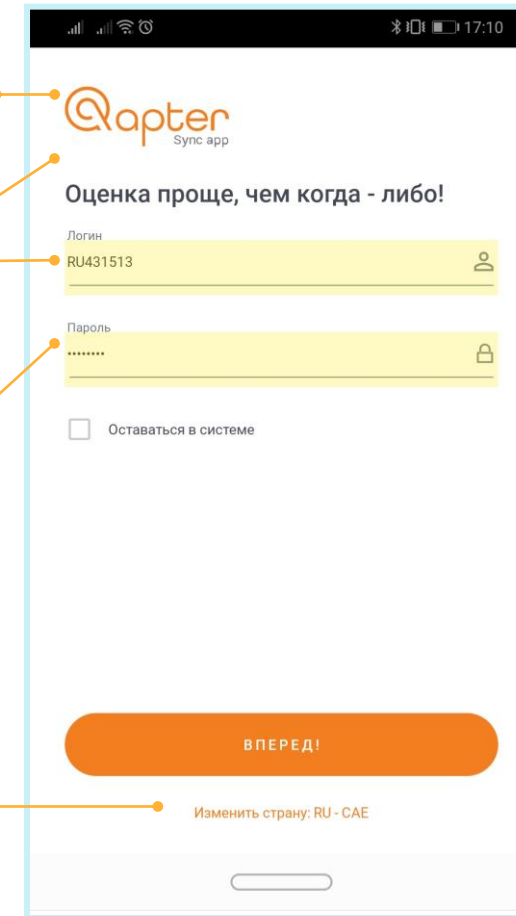
Экран входа в приложение

Логин и пароль
пользователя

Отметьте для сохранения
сессии и настроек приложения

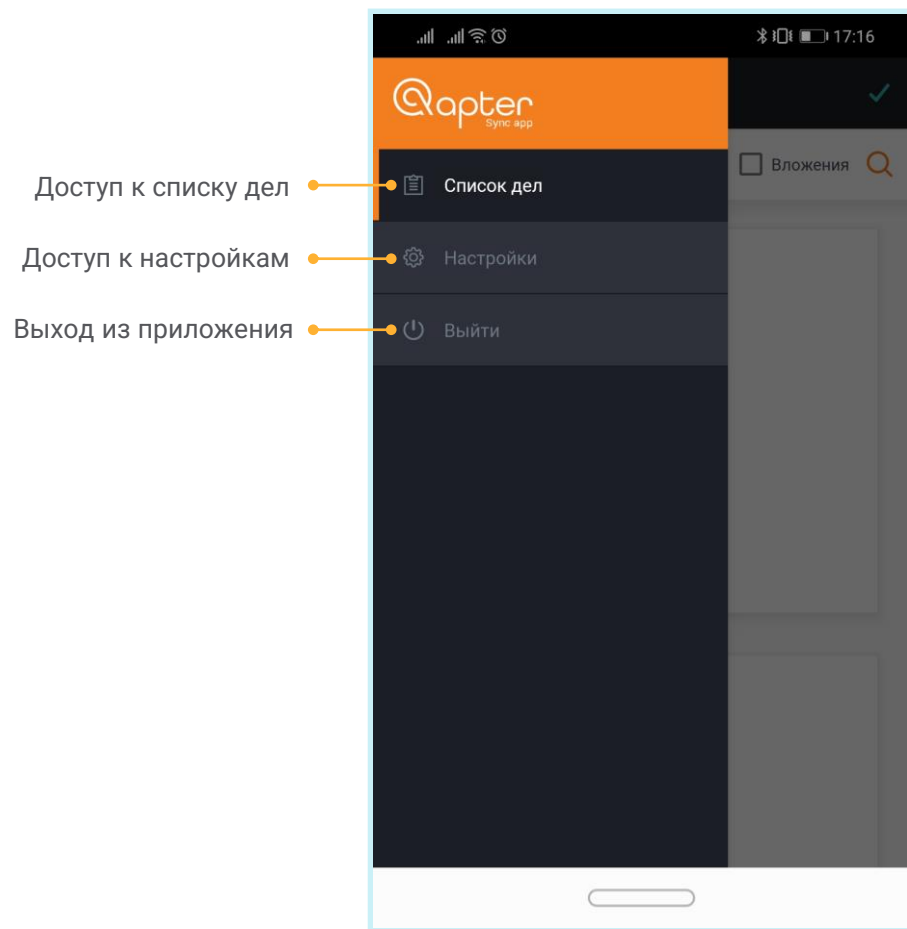
Данная опция работает только
совместно с включенной защитной
блокировкой экрана телефона

Отображает, выбранную
страну, и позволяет
изменить страну



2. Меню

Навигационная панель приложения



3.1. Список дел

На данном экране пользователь видит все дела своей учетной записи

Права на просмотр дел устанавливаются на платформе и не контролируются приложением Qarter ME. Пользователю доступны дела в следующих статусах:

- Открытые
- Входящие
- Закрытые

Меню

Фильтр дел по статусам

Краткая информация о деле в виде карточки

Поиск дела

Статус синхронизации

Статус дела

Дата создания дела

Марка и модель ТС

ФИО собственника ТС

VIN номер

Гос. номер автомобиля

Номер дела

3.2. Регистрация нового дела

Для удобства работы и ускорения процесса приема и осмотра транспортных средств в приложение добавлена возможность регистрации нового дела AudaNet в типовых процессах:

- КАСКО
- ОСАГО
- Акт Осмотра

В случае отсутствия интернет соединения новое дело будет сохранено в кэше приложения и синхронизировано с платформой AudaNet при восстановлении Интернет соединения.

Для регистрации нового дела необходимо выполнить следующие шаги:

1. Нажать знак «+»
2. Выбрать целевой процесс
3. Указать номер дела (убытка)
4. Указать ФИО собственника ТС
5. Указать Гос. Номер ТС
6. Указать Дату и время ДТП
7. Указать адрес места осмотра
8. Нажать клавишу «Создать»

Акт осмотра

Номер дела
xxx1234567890

Имя собственника
Иван

Отчество собственника
Петрович

Фамилия собственника
Сидоров

Госномер
A001AA99

Дата и время ДТП
2 декабря 2019 г. в 10:25

Место осмотра
Аргуновская 3к1

создать

- Номер дела
- Данные собственника ТС
- Дата и время ДТП
- Гос.номер
- Адрес места осмотра
- Дата производства ТС
- Дата первой регистрации
- Пробег
- Единицы пробега

Клавиша регистрации нового дела

Выбор типа дела

Тип дела

Акт осмотра

КАСКО

ОСАГО

Регистрация нового дела

Список дел

Все (167)

ВХОДЯЩИЕ

ПОНЕДЕЛЬНИК, ДЕКАБРЯ 16

BMW [V] [R] [01] 3-Series (G20) 01/18- [V] [M] [S]...

ФИО собственника ТС недоступно

1111

111

test Audatex

ОТКРЫТЫЕ

ПЯТНИЦА, ДЕКАБРЯ 13

LAND ROVER [V] [R] [33] Freelander II (LF) 01/07...

ФИО собственника ТС недоступно

SALFA *****

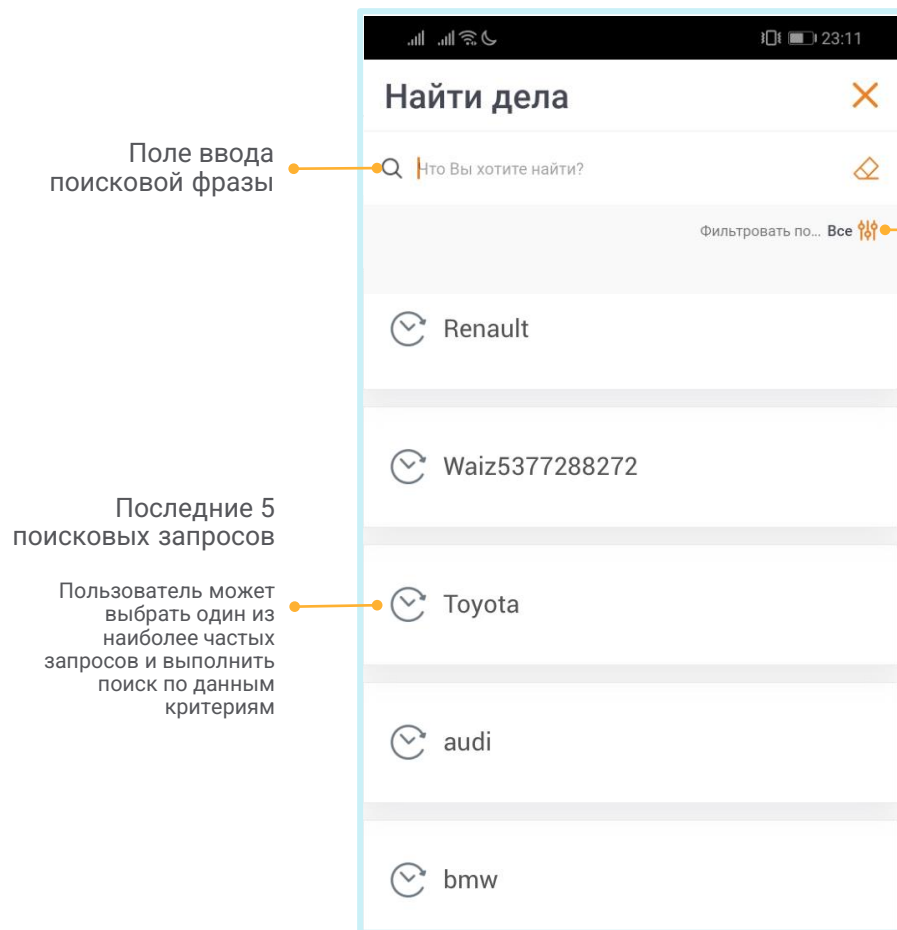
A001AA99

Send_scenario_3a

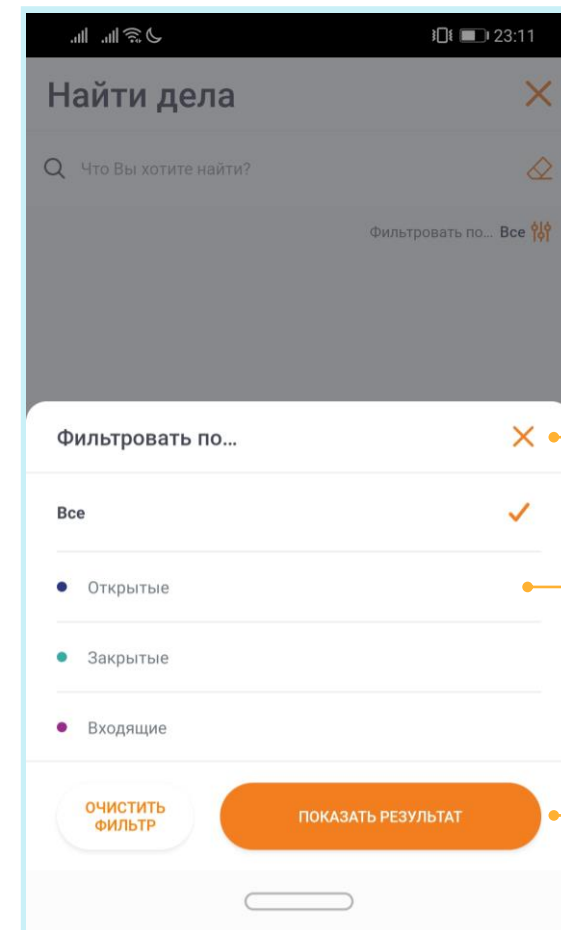
ОТКРЫТЫЕ

3.3. Фильтр дел, поиск дел

Поиск позволяет найти нужные дела одним касанием пальца
Работает только когда приложение online



Включает фильтрацию по статусу дела в поиске и в списке дел



3.4. Прием входящих дел

Для приема дел из папки «Входящие» необходимо:

1. Отфильтровать дела по статусу «Входящие» либо «Все»
2. Открыть нужное дело
3. Нажать кнопку «Принять»

Кнопка приема дела

«Входящие» дела отмечены фиолетовым ярлыком

Закрывает фильтр по статусу дела и отменяет примененные критерии

Подтверждение приема дела

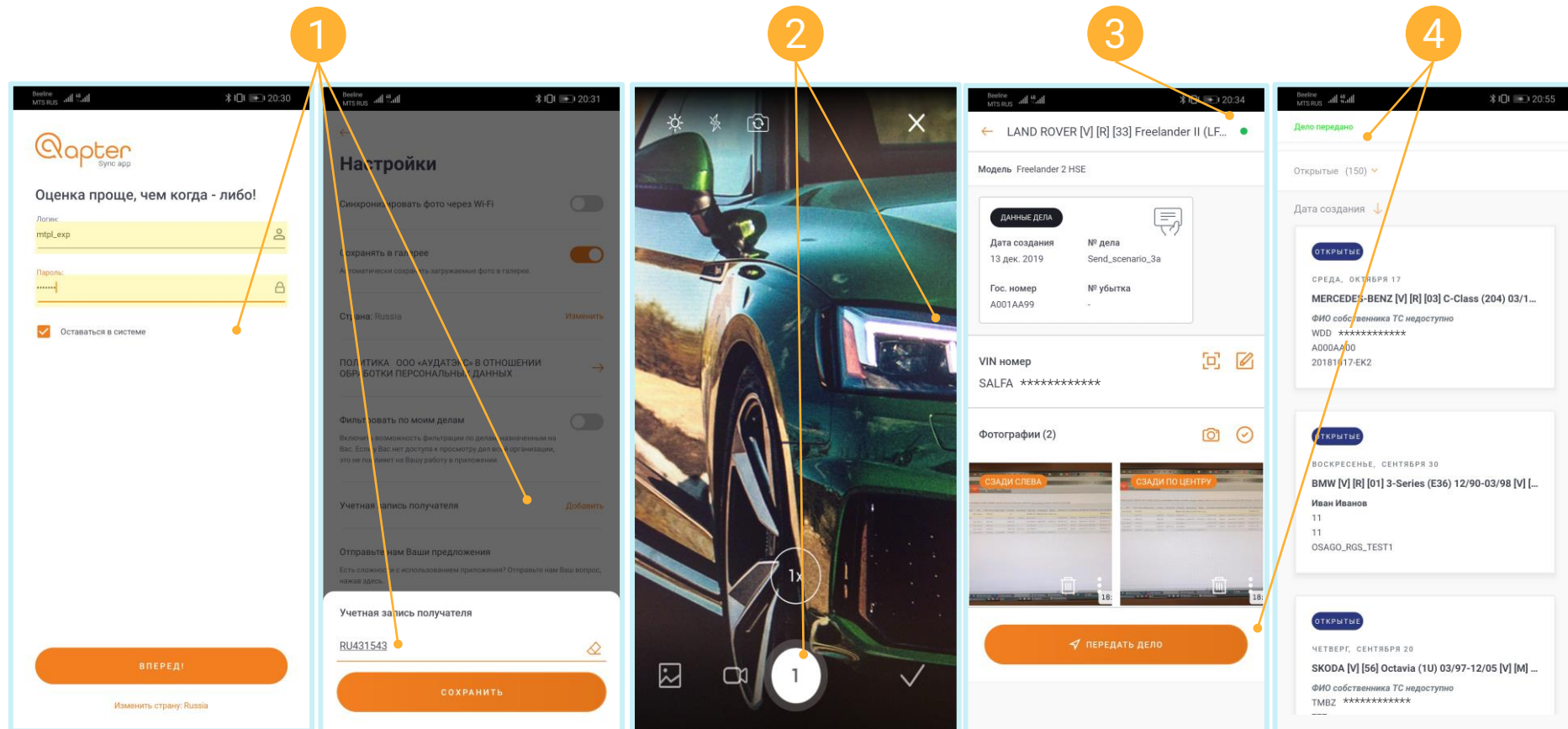
Фильтр по статусу дела

3.5. Отправка дела

Для ускорения процесса урегулирования в приложении возможно отправить дело на учетную запись следующего участника процесса урегулирования непосредственно из приложения.

Чтобы отправить дело необходимо выполнить следующие шаги:

1. В настройках приложения указать номер учетной записи получателя (для сохранения данных получателя при входе в приложение необходимо установить чек – бокс «Сохранить пароль»)
2. Произвести фотографирование ТС
3. Дождаться завершения загрузки фото в дело на платформе Аудатэкс (зеленая точка в правом верхнем углу экрана)
4. Нажать клавишу «Передать дело»



4.1. Детали дела

Основной экран дела на котором отображается вся информация о деле и точки начала осмотра

Марка и модель ТС

Подмодель

VIN номер, цвет ТС и код цвета (если доступен)

Сохраненные фотографии

15:51

← BMW [V] [R] [01] X3 Replacement (F2...

●

Статус синхронизации

Модель X3 xDrive20i

ДАННЫЕ ДЕЛА

Дата создания
06 апр. 2021

№ дела
Test_06_04

Гос. номер
A777AA77

№ убытка
-

Открыть редактор VIN номера или Список ручного выбора Марки/Модели ТС

Фотографии

Сделать новые фото

Внешний осмотр ТС

УКАЗАТЬ ЗОНУ ТС ИЛИ

СЗАДИ СПРАВА

Данные

Интеллектуальная оценка

Карточки с основными данными дела

Наличие карточек зависит от конфигурации учетной записи и может включать (данные дела, данные собственника ТС, данные заявителя, данные НЭ, данные СК, данные СТОА)

Открыть редактор VIN номера или Список ручного выбора Марки/Модели ТС

Сделать новые фото

4.2. VIN номер

Для упрощения работы в Qarter ME встроен инструмент распознавания VIN номера (OCR). VIN номер может быть распознан с дублирующей таблички или регистрационных документов ТС.

Распознавание VIN доступно только в on-line режиме

Поле ручного ввода VIN номера

Пользователь может ввести VIN номер вручную

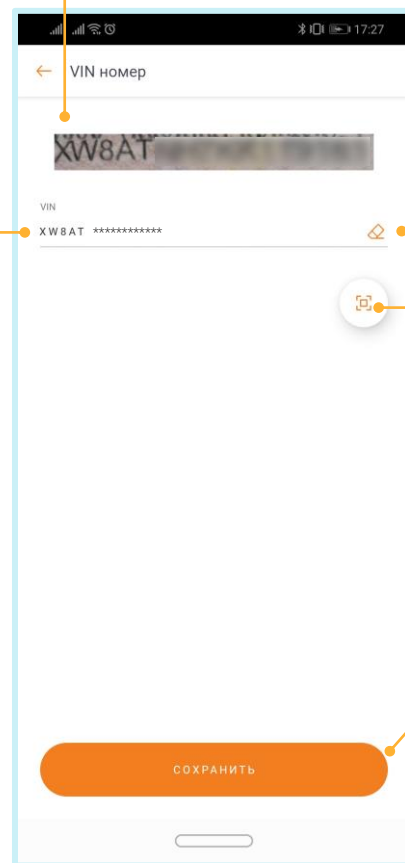
Фото VIN номера

Фото сделано с СТС автомобиля

Стереть VIN номер

Запустить VIN сканер

Сохранить результат

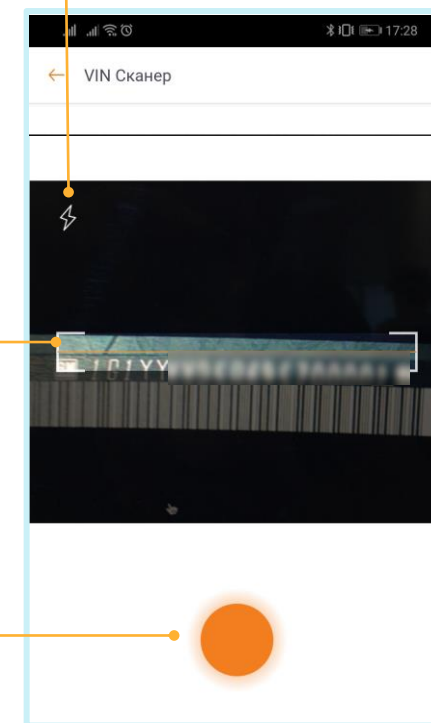


Включить/выключить вспышку

Маска для сканирования VIN номера

Сканирование выполняется после нажатия кнопки «Сканировать» Если VIN номер продублирован штрих – кодом, он будет отсканирован автоматически

Сканировать VIN номер



4.4. Фотографирование и запись видео

Обзор экрана фотографирования и съемки видео

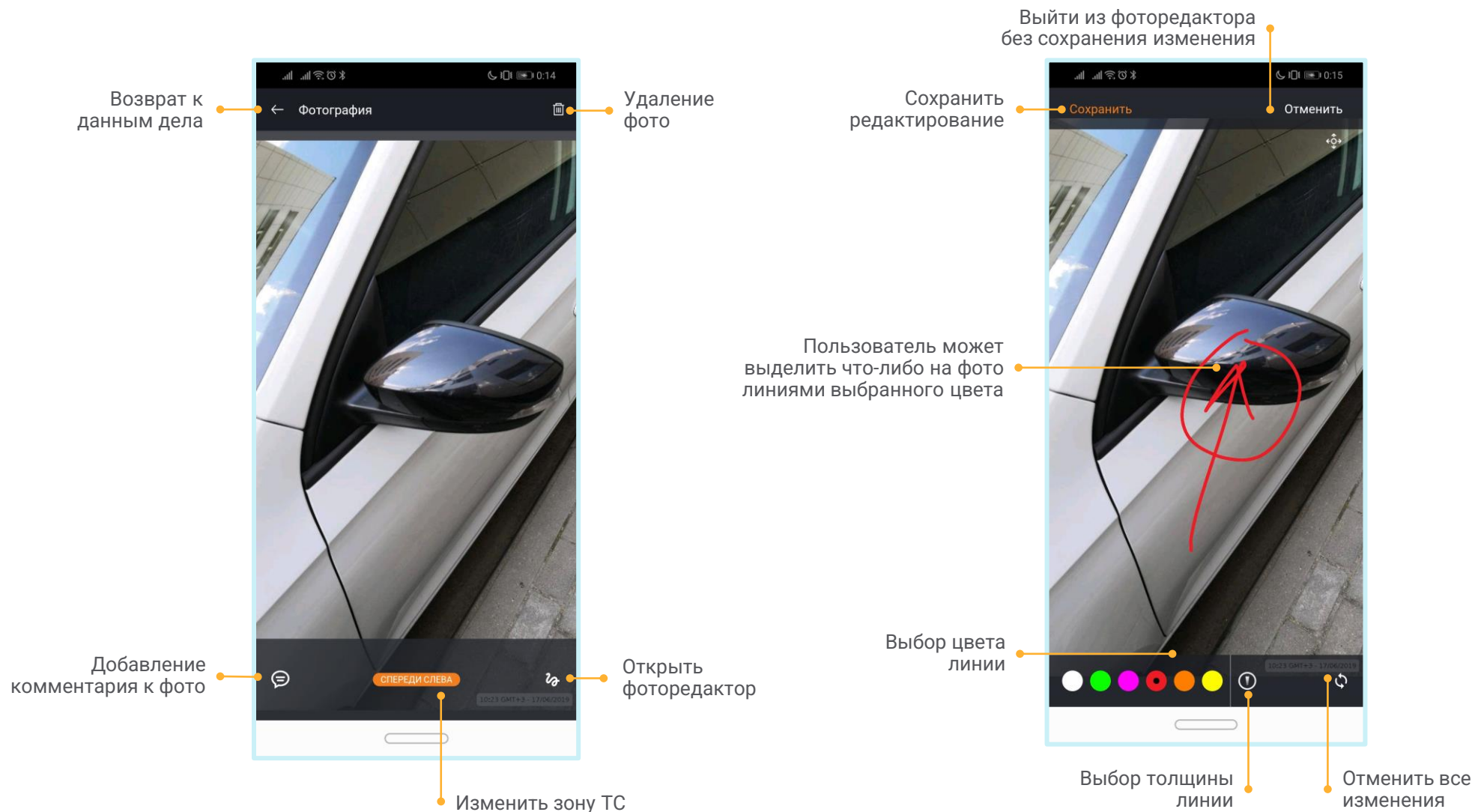
Съемка видео доступна только на устройствах под управлением iOS. Видео сохраняется локально и не синхронизируется с платформой AudaNet



4.5. Просмотр и редактирование фото

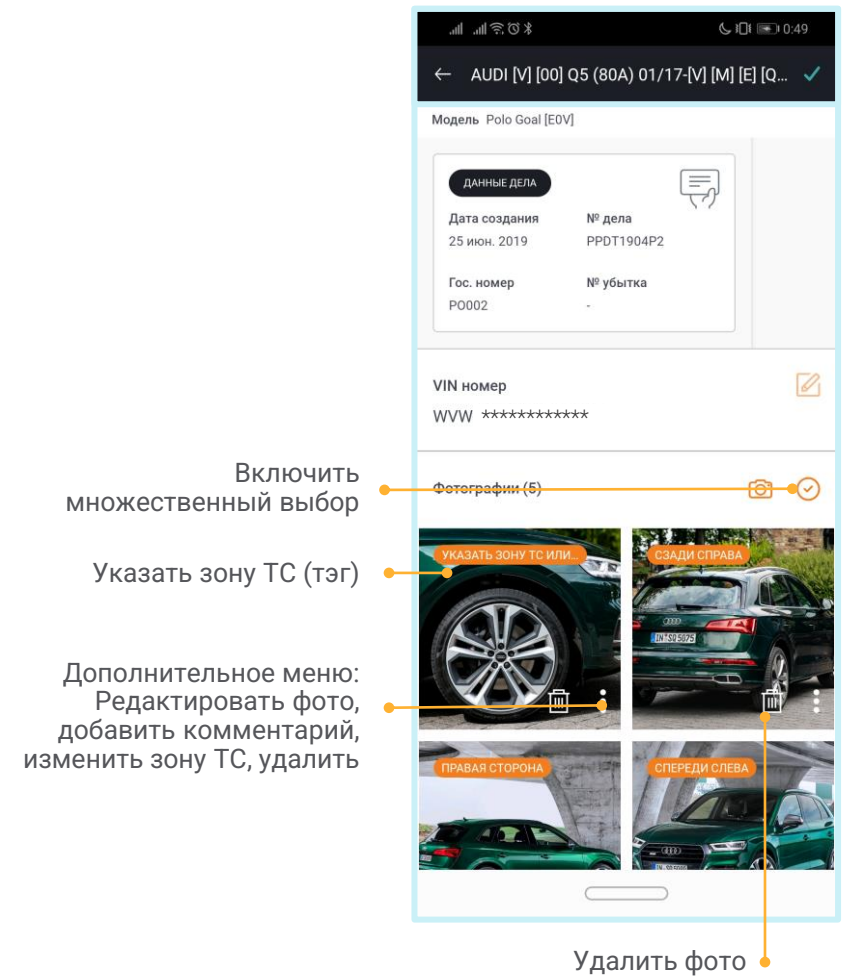
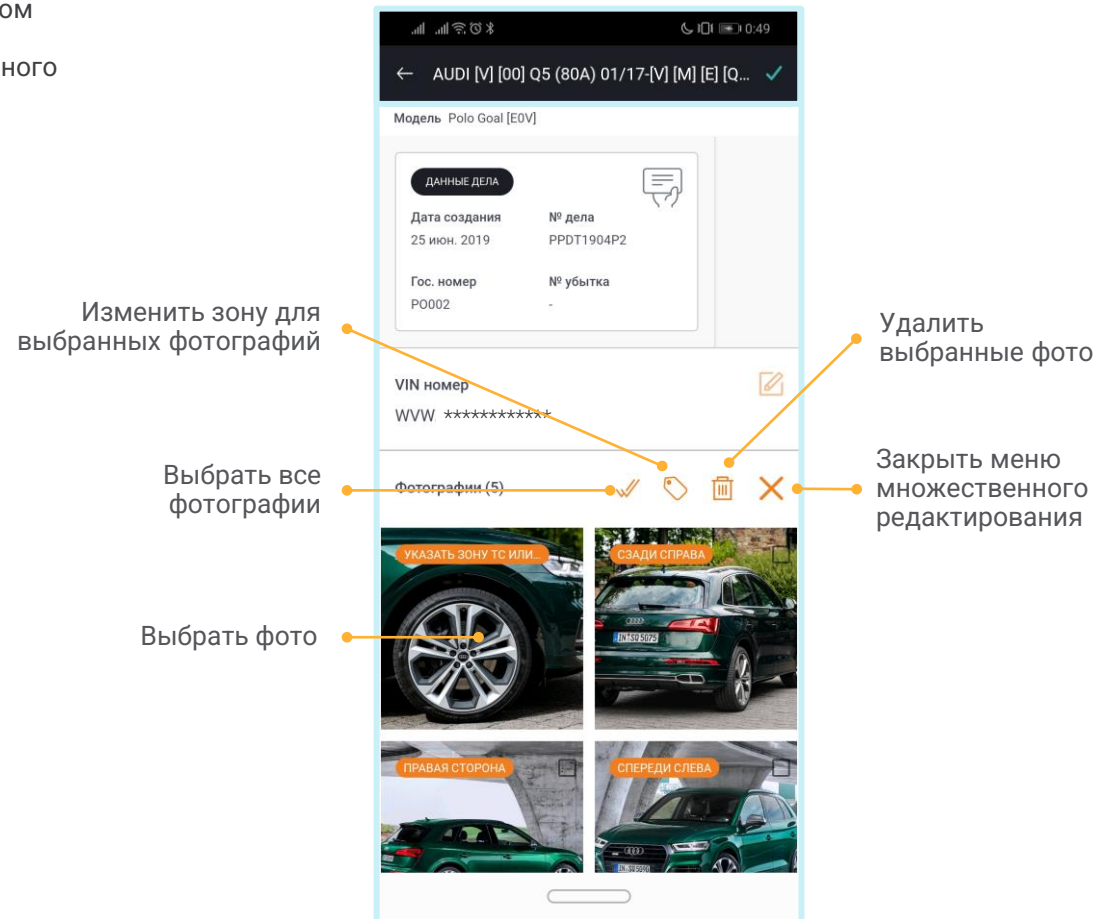
Если необходимо выделить что-либо на фото или добавить комментарии к фотографии, это можно сделать при помощи встроенного фоторедактора.

Приложение всегда сохраняет оригинал и отредактированное фото!



4.6. Множественный выбор и зоны ТС (тэги) Фотографий

Для операций с множеством фотографиями доступны возможности одновременного редактирования.

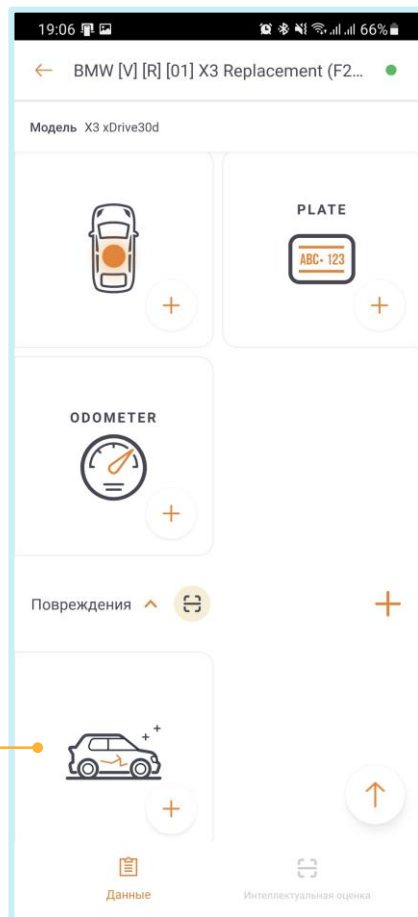


4.7. Использование Модуля Автоматизированной Оценки (Visual Intelligence)

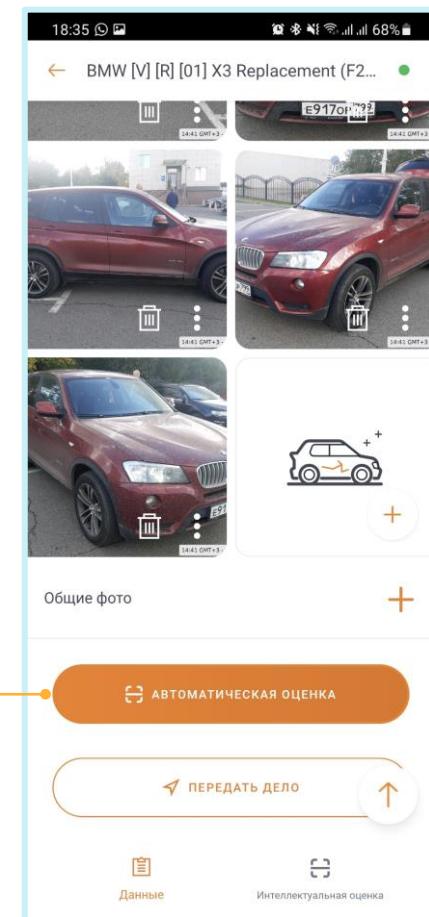
Для автоматической оценки ущерба при помощи модуля искусственного интеллекта необходимо выполнить следующие шаги:

- Добавить фотографии поврежденных элементов
- Нажать клавишу «Автоматическая оценка»

Сделать снимки или добавить из галереи устройства



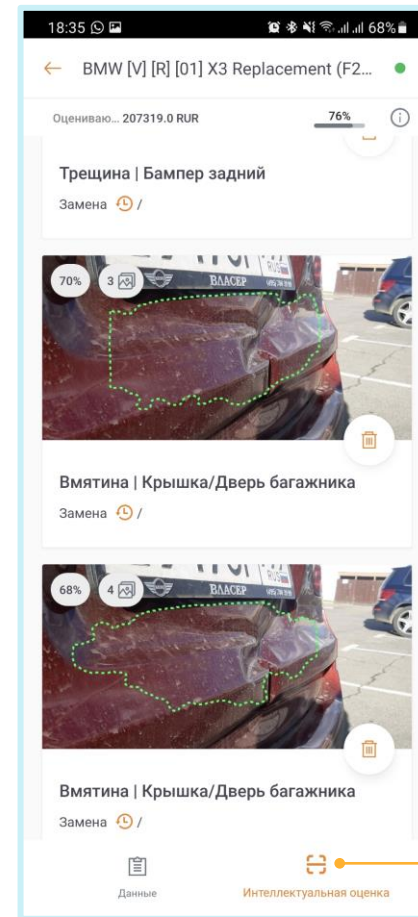
После завершения добавления фотографий повреждений нажать кнопку «Автоматическая оценка»



4.7. Использование Модуля Автоматизированной Оценки (Visual Intelligence)

Результат работы модуля искусственного интеллекта отображается на вкладках «Данные» и «Интеллектуальная оценка»

На вкладке «Данные» указываются все повреждения элементов ТС, определенные модулем искусственного интеллекта



На вкладке «Интеллектуальная оценка» отображается подробное описание повреждения детали и степени рем. воздействия назначенного модулем искусственного интеллекта

5. Настройки

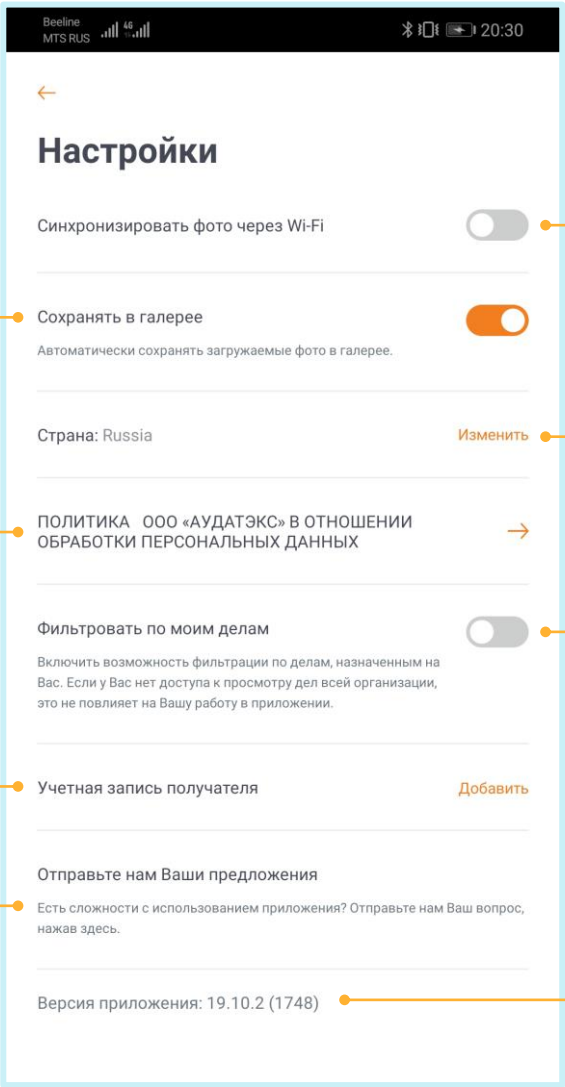
В меню настроек можно установить индивидуальные опции.

Включает сохранение фото и видео в галерею смартфона

Открывает текст политики обработки персональных данных ООО «АУДАТЭКС»

Поле для ввода номера учетной записи для пересылки дела после завершения осмотра

Открывает e-mail клиент по умолчанию для отправки обратной связи разработчиками



Когда включено синхронизация с делом происходит только через Wi-Fi соединение

Отображает выбранную страну

Включает опцию “Мои дела” для фильтрации по назначенным на эксперта делам в поиске и списке дел в случаях доступа к просмотру нескольких учетных записей

Версия установленного приложения

6. Системные требования

Тип поддерживаемого устройства:
Смартфон

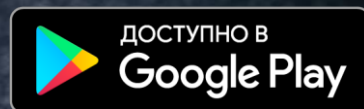
- **Внимание:** Не рекомендуется устанавливать и запускать Qarter Me на планшетах
- Дизайн интерфейса не оптимизирован для использование на планшетах
- Телефон должен поддерживать сервисы Google на устройствах с Android.

Операционная система	iOS	Android
Минимальная версия ОС	13	8
Поддерживаемые ОС	13, 14, 15, 16	8, 9, 10, 11, 12, 13
Оперативная память	iOS	Android
Минимум оперативной памяти	2GB	4GB
Рекомендованный объем	2GB	4GB
Камера	iOS	Android
Минимальное поддерживаемое разрешение	12MP	8MP
Рекомендованное разрешение	12MP	12MP
Размер экрана	iOS	Android
Минимальная диагональ экрана	iPhone SE 2016 (4,0 дюймов)	4,5 дюйма
Рекомендованная диагональ экрана	Любой iPhone начиная с iPhone 6s и старше (4.7 дюйма)	5 дюйма
Минимальное разрешение экрана	iPhone SE 2016 (640 x 1136)	1080 x 1920
Рекомендованное разрешение экрана	Any iPhone начиная с iPhone 6s и старше (750 x 1334)	Свыше 1080 x 1920

Скачайте приложение



<https://apps.apple.com/ru/app/qapter-sync/id1310669881>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.solera.Qapter ME&hl=ru>