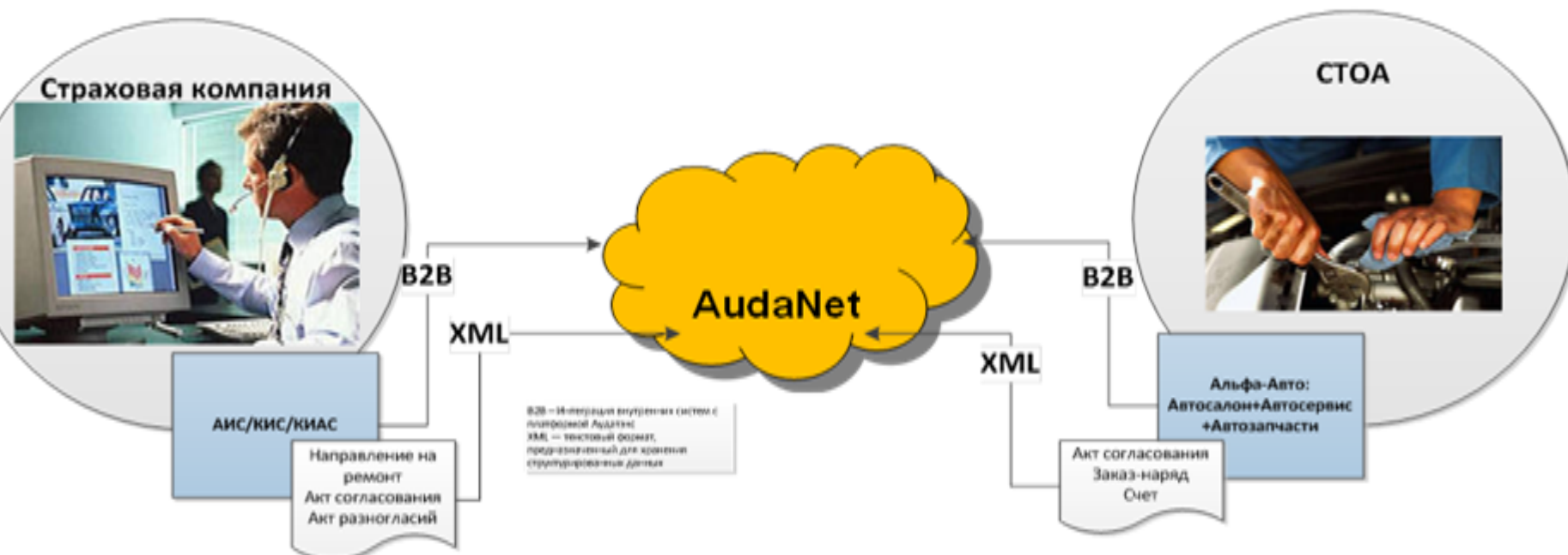


Изменения в коммуникации для СТОА

Изменения в коммуникации для СТОА

1. Изменения ценообразования:
 - ✓ **Бесплатная работа в коммуникации для СТОА***;
2. Изменения в интерфейсе программы:
 1. Простой и понятный пользовательский интерфейс;
 2. Готовые решения по B2B интеграции с внутренними учетными системами СТОА:
 - ✓ 1С 8.0 Альфа-Авто 4;
 - ✓ 1С 8.1 Альфа-Авто 4;
 - ✓ 1С 8.2 Альфа-Авто 4;
 - ✓ 1С 8.2 Альфа-авто 5.



Изменения в интерфейсе платформы

1. Все административные данные на одной странице
2. Статусы убытка
3. Построение внутренних процессов на СТОА

Входящие Открытые Исходящие Закрытые Сообщения

bre_rep_ru Помощь

Данные по убытку

Описание дела

▶ Номер дела ▶ Госномер

Номер убытка Тип дела

Номер полиса Время и дата ДТП

ФИО клиента Мобильный телефон

Идентификация ТС

▶ VIN VIN запрос

AudaHistory

▶ Производитель

▶ Модель

Коды модельных опций Комплектация ТС

test_001

Входящие Открытые Исходящие Закрытые Сообщения

Расчет / Сравнение

Расчёт

▶ Статус убытка

Рассчитать

Сравнение

Для сравнения нажмите на строку

Сравнить? Дата Польза

Дело зарегистрировано

Дело зарегистрировано

Осмотр/Приемка ТС

Направление от СК

Согласование скрытых дефектов

Согласование предварительного заказ-наряда

Запрос документов в СК

Ремонт ТС

Выставление счета

Акт разногласий от СК

Заказ-наряд закрыт

<input type="checkbox"/>	Номер дела	Этап
<input type="checkbox"/>	regergerg	Согласование скрытых дефектов
<input type="checkbox"/>	ыфавф	Согласование предварительного заказ-наряда
<input type="checkbox"/>	EK20130730/...	Отклонено
<input type="checkbox"/>	EK20130730/...	Направление от СК
<input type="checkbox"/>	1891049-2	Запрос документов в СК
<input type="checkbox"/>	test112131	Дело зарегистрировано

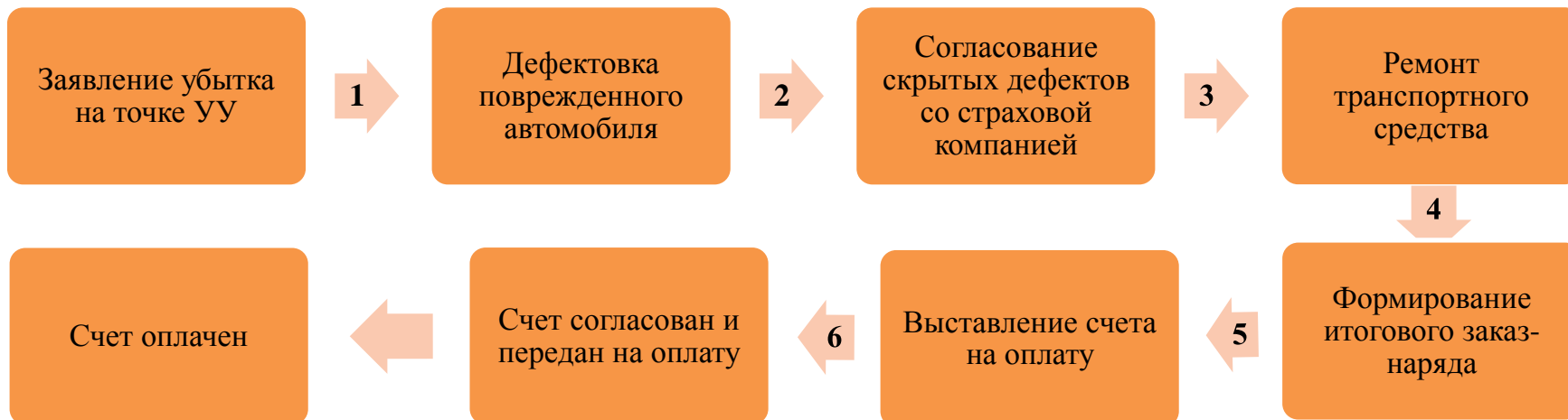
Уже реализовано и активно используется:

- ✓ Построение внутренних бизнес процессов на СТО;
- ✓ Получение направления на ремонт (вместе с фотографиями повреждений) ТС в режиме реального времени;
- ✓ Работа в едином информационном поле;
- ✓ Использование единого источника информации по нормативам работ и номенклатуре запасных частей;
- ✓ Автоматизированная передача данных из согласованной калькуляции в заказ-наряд при работе с ПО 1С 8.* АльфаАвто 4,5
- ✓ Передача итогового счета в структурированном XML формате.
- ✓ Использование прайс-листов исполнителей (СТОА) при формировании калькуляции;
- ✓ Автоматизированное формирование необходимых в процессе документов;

Будет доступно летом 2014 года:

- ✓ Автоматизированный контроль сроков на каждом из этапов УУ;
- ✓ Система автоматизированных уведомлений о сроках урегулирования;
- ✓ Построение оперативных отчетов по срокам урегулирования убытка;
- ✓ Автоматизированное сравнение итоговой заказ-наряда и согласованной со страховой компанией калькуляцией;

Пример процесса на СТО



Этап	Статус дела	Сотрудник	Права сотрудника при работе на платформе АХ
1	Осмотр/приемка ТС	Сотрудник УУУ	Создание дела Внесение административной информации Загрузка фотографий первичного осмотра
2	Направление от СК	Мастер-консультант	Загрузка фотографий при дефектовке Формирование первичной калькуляции
3	Согласование скрытых дефектов	Мастер-консультант	Корректировка калькуляции Загрузка калькуляции в заказ-наряд
4	Ремонт ТС	Мастер	Просмотр калькуляции Просмотр фотографий
5	Выставление счета	Мастер-консультант	Выгрузка заказ наряда (XML) в дело Загрузка счета, актов приема-передачи
6	Счет передан на оплату	Мастер-консультант	Получение уведомления о передаче счета на оплату

Пример настройки прав пользователей

	Внесение административной информации	Работа с AudaMobile	Загрузка фотографий	Запись клиента на дефектовку	Согласование скрытых дефектов	Работа с калькуляцией	Согласование предварительного заказ-наряда	Загрузка калькуляции в заказ-наряд	Выгрузка заказ-наряда в дело	Согласование итогового заказ-наряда	Получение статистики
Сотрудник УУУ*	V	X	V	X	X	X	X	X	X	X	X
Мастер-приемщик	V	V	V	X	X	X	X	X	X	X	X
Мастер-консультант	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	X
Руководитель кузовного цеха	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	V

Конфигурация прав пользователей производится по требованию заказчика