

## **«Асиром ВИГ» и «Солера» укрепляют сотрудничество в области внедрения технологий ИИ — неотъемлемой части оценки страховых случаев по ОСАГО в будущем**

*Отношения демонстрируют возможности оценки ущерба с помощью искусственного интеллекта, что является переломным моментом для отрасли автострахования. Пионером перемен выступаем Qapter Intelligent Estimating*

**13 января 2022 г. – Бухарест, Румыния** – «Аудатэкс», часть «Солера Холдингс Инк.», ведущего мирового поставщика интегрированного программного обеспечения, данных и услуг для управления жизненным циклом транспортных средств и автопарков, а также «Асиром ВИГ», одна из важнейших страховых компаний Румынии, делают следующий шаг во внедрении искусственного интеллекта (ИИ) в процесс рассмотрения претензий с целью сделать его более точным и быстрым. Совместными усилиями компании расширили свои стратегические и технологические отношения, обратившись к решению Qapter Intelligent Estimating от «Солера» при урегулировании страховых убытков по ОСАГО.

Чуть ранее в нынешнем году «Асиром» (Asirom) стала одной из первых страховых компаний, применивших искусственный интеллект компании «Солера» (Solera) для оценки транспортного средства, используя Qapter Intelligent Damage Detection. Теперь новые страхователи смогут фотографировать свои автомобили и анализировать их с помощью ИИ, который обнаружит повреждения в ходе оценки. Интеллектуальный метод оценки позволяет сделать еще один шаг навстречу будущему. ИИ поможет специалистам по урегулированию убытков более эффективно обрабатывать небольшие претензии.

Кристиан Ионеску, Генеральный директор «Асиром ВИГ» (Asirom VIG), дал следующий комментарий: «Удовлетворенность клиентов — наш приоритет в работе с претензиями, мы постоянно ищем передовые решения для лучшего обслуживания. Использование ИИ для обнаружения и оценки ущерба помогает нам сохранять принцип прозрачности в отношениях с клиентами, а также сокращает время ответа на обращение. Кроме того, использование искусственного интеллекта для обнаружения и фиксации ранее существовавших повреждений при заключении договора страхования помогает нам оптимизировать оценку рисков при андеррайтинге и обеспечить возмещение только новых повреждений в потенциальном иске из несчастного случая».

«Солера» предлагает гибкое и масштабируемое решение для урегулирования страховых убытков ТС, помогая «Асиром» внедрить ИИ в точки соприкосновения в данном процессе», — добавил Г-н Ионеску. «Наше непрерывное сотрудничество с компанией «Солера» позволяет расширить возможности ИИ в отношении проверки рисков транспортных средств, закладывая потребность в быстром и точном анализе в основу оценки страховых случаев по ОСАГО».

«Асиром» продолжает разделять наше видение, внедряя новые технологии на основе ИИ для достижения лучших результатов в бизнесе. Мы рады представить Qapter Intelligent Estimating — новый этап наших стратегических отношений с «Асиром», — отметил Аурел Иван, Региональный менеджер «Солера Аудатэкс» в Румынии. «Работая в тесном сотрудничестве с «Асиром», мы внедряем инновации и непревзойденные методы оценки претензий во всей экосистеме с целью сделать процесс более точным и быстрым, прибегнув к возможностям ИИ».

Посетите сайт [www.qapter.com](http://www.qapter.com), чтобы получить дополнительную информацию о Qapter Intelligent Estimating или запросить пробную версию.

## **-СПРАВКА-**

### **О компании «Асиром Вена Иншуренс Груп»**

«Асиром ВИГ» – одна из важнейших страховых компаний на рынке Румынии. Опыт работы — 30 лет. Компания располагает национальной сетью из 140 агентств, 1900 агентами и множеством внешних партнеров.

«Асиром» входит в состав «Вена Иншуренс Груп» («ВИГ»), компании с более чем 200-летним опытом работы в финансовой сфере, лидера рынка страхования как в Австрии, так и в Центральной и Восточной Европе. «ВИГ» управляет 50 страховыми компаниями в 30 странах, в ней насчитывается более 25 000 сотрудников. Группа обладает лучшим рейтингом в индексе АТХ на австрийском фондовом рынке, котируется на Пражской фондовой бирже.

Дополнительная информация: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro)

### **О КОМПАНИИ «АУДАТЭКС»**

Компания «Аудатэкс Россия» с 2003 года представляет свои услуги в России, переосмыслив глобальные знания и понимание данных в области урегулирования убытков ТС. Благодаря непревзойденной интегрированной технологии мы объединяем владельцев и водителей транспортных средств, страховщиков, ремонтные мастерские, оценщиков и поставщиков, позволяя всем принимать более быстрые и разумные решения. Мы постоянно бросаем вызов ожиданиям за счет постоянных инвестиций и цифровых инноваций. Дополнительная информация: [www.audatex.ru](http://www.audatex.ru).

### **О КОМПАНИИ «СОЛЕРА»**

«Солера» - ведущий мировой поставщик интегрированного программного обеспечения, данных и услуг для управления жизненным циклом транспортных средств и автопарками. В рамках четырех направлений бизнеса — претензии по транспортным средствам, ремонт транспортных средств, решения для транспортных средств и решения для автопарков — «Солера» является домом для многих ведущих брендов в экосистеме жизненного цикла ТС, включая Identifix, Audatex, DealerSocket, Omnitracs, eDriving/Mentor, Explore, CAP HPI, Autodata и др. «Солера» помогает своим клиентам добиться успеха в эпоху цифровых технологий, предоставляя им универсальные решения, которые оптимизируют операции, предлагают аналитику на основе данных и повышают вовлеченность клиентов, что, по мнению Solera, может стимулировать продажи, способствовать удержанию клиентов и повышать прибыль. «Солера» обслуживает более 300 000 клиентов и партнеров по всему миру в более чем 100 странах.

**Контакты для СМИ:**

**[soleraPR@jargonpr.com](mailto:soleraPR@jargonpr.com)**