



Иркутский колледж автомобильного транспорта и дорожного строительства

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области

# ПРИГЛАШЕНИЕ НА КОНФЕРЕНЦИЮ «Кузовной ремонт. Новая реальность»

16 сентября 2021, УЧАСТИЕ БЕСПЛАТНО

## Программа 1-го дня

№	ТЕМА	РАЗДЕЛ	ВРЕМЯ
	Сбор участников		9:30 - 10:00
	Приветственное слово руководителя колледжа Русанов А.А.		10:00 - 10:15
1	Новая реальность на рынке кузовного ремонта Что это?	- Состояние рынка кузовного ремонта - Перераспределение источников загрузки	10:15 - 10:30
2	Особенности привлечения Клиентов в малярно-кузовной цех	- Что сейчас нужно автовладельцу? - Изменение приоритетов в привлечении Клиентов	10:30 - 11:15
	Кофе-брейк		11:15 - 11:30
3	Эффективные бизнес-процессы, как способ привлечения Клиентов	- Как эффективность бизнес-процессов влияет на количество Клиентов? - Что делать, чтобы удовлетворить Клиента? - Поддержка поставщиков материалов в оптимизации процессов МКЦ	11:30 - 12:00
4	Экономия ресурсов: прихоть или необходимость?	- Основные ресурсы малярно-кузовного цеха - Способы оценки эффективности	12:00 - 12:30
5	На чём можно, а на чём нельзя экономить?	- Явные и скрытые потери: основные отличия - Методы выявления скрытых потерь	12:30 - 13:00
	Обед		13:00 - 14:00
6	Новые источники загрузки работой	- Агрегаторы на рынке кузовного ремонта - Симбиоз экспертизы и малярно-кузовного цеха	14:00 - 14:30
7	Инструменты для эффективной работы со страховыми компаниями	- Решения Audatex для работы со страховыми компаниями	14:30 - 14:45
8	Практика урегулирования убытков по ОСАГО	- Особенности ремонта по ОСАГО - Практика решения спорных моментов при работе по ОСАГО	14:45 - 15:15
9	Решения Audatex для оптимизации работы СТО	- Планирование загрузки - Работа с физлицами - Слесарный ремонт	15:15 - 16:00

### ВЕДУЩИЕ

**Алексей Соболевский**

Практикующий консультант,  
бизнес-тренер

**Дмитрий Маликов**

Технический директор  
"Европроект Групп"

**Евгений Мартынов**

Менеджер по работе с ключевыми  
Клиентами и импортерами Audatex

### ОРГАНИЗАТОРЫ





Иркутский колледж автомобильного транспорта и дорожного строительства

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области

# ПРИГЛАШЕНИЕ НА КОНФЕРЕНЦИЮ «Кузовной ремонт. Новая реальность»

17 сентября 2021, УЧАСТИЕ БЕСПЛАТНО

## Программа 2-го дня

№	ТЕМА	ВРЕМЯ
	Сбор участников	9:30 - 10:00
	Приветственное слово руководителя колледжа Русанов А.А.	10:00 - 10:15
1	Презентация колледжа с обучением кадров для СТО	10:15 - 10:30
2	Презентация программы обучения НУЦ ЕПГ - Иркутский колледж	10:30 - 11:15
	Кофе-брейк	11:15 - 11:30
3	Отрывок из учебной программы со спектрофотометром	11:30 - 12:00
4	Презентация материалов ЕПГ - Материалы для Детейлинга и кузовного ремонта	12:00 - 13:00

### ВЕДУЩИЕ

**Алексей Соболевский**  
Практикующий консультант, бизнес-тренер

**Дмитрий Маликов**  
Технический директор "Европроект Групп"

### ОРГАНИЗАТОРЫ

